Všeobecné obchodné podmienky

Úvodné ustanovenia

Vitajte na našej webovej stránke! Ďakujeme, že nám pri svojom nákupe prejavujete dôveru!Pred dokončením objednávky si pozorne prečítajte tento dokument. Pred odoslaním objednávky musíte výslovne súhlasiť s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sa tým stávajú súčasťou zmluvy medzi predávajúcim a spotrebiteľom.Ak máte otázky týkajúce sa týchto všeobecných obchodných podmienok, používania webovej stránky, jednotlivých výrobkov či priebehu nákupu alebo si s nami chcete dohodnúť individuálne požiadavky, kontaktujte našich pracovníkov prostredníctvom uvedených kontaktných údajov!

Identifikačné údaje predávajúceho

ÚDAJE POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB (PREDÁVAJÚCEHO, PODNIKATEĽA)

Meno/názov: Kaló István, samostatne podnikajúca fyzická osoba

Sídlo: 3400 Mezőkövesd, Szomolyai út 92, Maďarsko

Korešpondenčná adresa: 3400 Mezőkövesd, Szomolyai út 92, Maďarsko

Registračný orgán: Okresný úrad Mezőkövesd

Registračné číslo: 6399220

Daňové identifikačné číslo: 49471474-2-25

Zástupca: Kaló István

Telefón: +36-70-3395470

E-mail: kalogepszerviz@gmail.com

Webová stránka: https://www.kalohaz.hu

Číslo bankového účtu: 11734107-29900095

Údaje o poskytovateľovi webhostingu

Názov: Unas Online Kft.

Sídlo: 9400 Sopron, Kőszegi út 14, Maďarsko

Kontakt: unas@unas.hu

Vymedzenie pojmov

Zmluvné strany: predávajúci a kupujúci spoločne.Spotrebiteľ: fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci svojej obchodnej činnosti, samostatného povolania ani podnikateľskej činnosti.Ustanovenia kapitoly XXIV maďarského Občianskeho zákonníka o vadnom plnení, ktoré sa týkajú spotrebiteľov, sa uplatňujú aj na mikropodniky, malé a stredné podniky podľa zákona o malých a stredných podnikoch a podpore ich rozvoja, ak konajú mimo rámca svojej obchodnej činnosti, samostatného povolania alebo podnikateľskej činnosti.Spotrebiteľská zmluva: zmluva, ktorej jednou zo strán je spotrebiteľ.Webová stránka: táto internetová stránka, ktorá slúži na uzatvorenie zmluvy.Zmluva: kúpna zmluva uzatvorená medzi predávajúcim a kupujúcim prostredníctvom webovej stránky a elektronickej korešpondencie.Prostriedok komunikácie na diaľku: prostriedok umožňujúci stranám urobiť zmluvné vyhlásenie na účely uzatvorenia zmluvy bez ich súčasnej fyzickej prítomnosti. Patria sem najmä adresované alebo neadresované tlačivá, štandardné listy, inzeráty s objednávkovými formulármi v tlači, katalógy, telefón, fax a zariadenia umožňujúce prístup na internet.Zmluva uzatvorená na diaľku: spotrebiteľská zmluva uzatvorená v rámci organizovaného systému predaja tovaru alebo poskytovania služieb na diaľku bez súčasnej fyzickej prítomnosti strán, pri ktorej sa na uzatvorenie zmluvy používajú výlučne prostriedky komunikácie na diaľku.Výrobok/tovar: každá hnuteľná, obchodovateľná a hmotná vec ponúkaná na webovej stránke na predaj, ktorá je predmetom zmluvy.Podnikateľ: osoba konajúca v rámci svojej obchodnej činnosti, samostatného povolania alebo podnikateľskej činnosti.Kupujúci/vy: osoba, ktorá prostredníctvom webovej stránky predkladá návrh na kúpu a uzatvára zmluvu.Záruka: v zmluvách medzi spotrebiteľom a podnikateľom (ďalej len „spotrebiteľské zmluvy") ide o záruku podľa maďarského Občianskeho zákonníka, a to: (a) dobrovoľnú záruku, ktorú podnikateľ poskytuje na riadne plnenie zmluvy nad rámec svojich zákonných povinností alebo bez takej povinnosti; a(b) povinnú záruku vyplývajúcu zo zákona.

Príslušné právne predpisy

Zmluva sa riadi maďarským právom, najmä týmito právnymi predpismi: zákon CLV z roku 1997 o ochrane spotrebiteľa.Zákon CVIII z roku 2001 o niektorých otázkach služieb elektronického obchodu a služieb informačnej spoločnosti.Zákon V z roku 2013, Občiansky zákonník.Nariadenie vlády č. 151/2003 (IX. 22.) o povinnej záruke na tovar dlhodobej spotreby.Nariadenie vlády č. 45/2014 (II. 26.) o podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľmi a podnikateľmi.Vyhláška Ministerstva národného hospodárstva č. 19/2014 (IV. 29.) o procesných pravidlách vybavovania nárokov zo zodpovednosti za vady a zo záruky na veci predané na základe spotrebiteľských zmlúv.Nariadenie vlády č. 373/2021 (VI. 30.) o podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľmi a podnikateľmi o predaji tovaru, dodávaní digitálneho obsahu a poskytovaní digitálnych služieb.Vyhláška Ministerstva spravodlivosti č. 10/2024 (VI. 28.) o určení kategórií tovaru dlhodobej spotreby podliehajúceho povinnej záruke.NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (ES) č. 593/2008 zo 17. júna 2008 o rozhodnom práve pre zmluvné záväzky (Rím I).NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) č. 1215/2012 z 12. decembra 2012 o právomoci a o uznávaní a výkone rozsudkov v občianskych a obchodných veciach.Zákon LXXVI z roku 1999 o autorskom práve.Zákon CXX z roku 2011 o informačnom sebaurčení a slobode informácií.NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2018/302 z 28. februára 2018 o riešení neodôvodneného geografického blokovania a iných foriem diskriminácie na základe štátnej príslušnosti, miesta bydliska alebo miesta usadenia zákazníkov na vnútornom trhu a o zmene nariadení (ES) č. 2006/2004 a (EÚ) 2017/2394 a smernice 2009/22/ES.NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Platnosť a prijatie VOP

Obsah zmluvy uzatvorenej medzi nami sa okrem príslušných kogentných právnych predpisov riadi týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP"). VOP preto upravujú vaše i naše práva a povinnosti, podmienky uzavretia zmluvy, lehoty plnenia, podmienky dodania a platby, pravidlá zodpovednosti a podmienky uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy.Technické informácie potrebné na používanie webovej stránky, ktoré tieto VOP neobsahujú, sú uvedené v ďalších informáciách dostupných na webovej stránke.Pred dokončením objednávky ste povinní oboznámiť sa s týmito VOP. Pred nákupom v našom internetovom obchode musíte

VOP prijať; tým sa stanú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy medzi vami a predávajúcim a poskytnú vám dôležité informácie o vašich právach.

Jazyk a forma zmluvy

Jazykom zmlúv, na ktoré sa vzťahujú tieto VOP, je maďarský jazyk.Zmluvy, na ktoré sa vzťahujú tieto VOP, sa nepovažujú za zmluvy uzatvorené v písomnej forme a predávajúci ich osobitne nearchivuje.Pomocou funkcie výberu jazyka si možno tieto VOP prečítať aj v jazyku krajiny doručenia v tých členských štátoch, do ktorých podnikateľ dodáva tovar. V prípade rozdielov medzi maďarským znením a prekladom do zvoleného jazyka má prednosť maďarské znenie, pokiaľ to nie je pre spotrebiteľa menej výhodné.

Ceny

Ceny sú uvedené v maďarských forintoch (HUF) a pri nákupe a doručení v Maďarsku zahŕňajú maďarskú DPH vo výške 27 %. Pri doručení do Rumunska, na Slovensko alebo do Rakúska, ak je predávajúci podľa právnych predpisov povinný uplatniť DPH členského štátu určenia, zostáva čistá cena výrobku nezmenená a konečná cena s DPH sa vypočíta podľa sadzby DPH členského štátu určenia. Internetový obchod zobrazí celkovú sumu na úhradu pred dokončením objednávky; cena platná pre danú krajinu sa zároveň zobrazí pri výrobku po výbere príslušného jazyka. Ceny majú informatívny charakter. Predávajúci môže ceny meniť z obchodných dôvodov. Zmeny cien sa nevzťahujú na už uzatvorené zmluvy. Ak predávajúci uviedol nesprávnu cenu, pri už uzatvorených zmluvách postupuje podľa časti „Postup pri nesprávne uvedenej cene" týchto VOP.

Vybavovanie sťažností a možnosti právnej ochrany

Spotrebiteľ môže podať sťažnosť na výrobok alebo činnosť predávajúceho prostredníctvom nasledujúcich kontaktov:

- Telefón: +36/70/3395470
- E-mail: kalogepszerviz@gmail.com

Spotrebiteľ môže podnikateľovi podať sťažnosť ústne alebo písomne, ak sa týka konania, činnosti alebo opomenutia podnikateľa alebo osoby konajúcej v jeho mene či prospech, ktoré priamo súvisia s distribúciou alebo predajom tovaru spotrebiteľom.

Sťažnosťou sa teda rozumie námietka spotrebiteľa voči podnikateľovi týkajúca sa konania, činnosti alebo opomenutia podnikateľa alebo osoby konajúcej v jeho mene či prospech, ktoré priamo súvisia s distribúciou alebo predajom tovaru spotrebiteľom a smerujú k odstráneniu individuálneho zásahu do práv alebo záujmov, s výnimkou nárokov zo zákonnej zodpovednosti za vady, zodpovednosti výrobcu za vady výrobku alebo zo záruky.

Spotrebiteľská reklamácia: uplatňovanie nárokov zo zákonnej zodpovednosti za vady, zodpovednosti za vady výrobku alebo zo záruky. Vybavovanie sťažností:

Spotrebiteľ môže podnikateľovi podať sťažnosť ústne alebo písomne.

Podnikateľ ústnu sťažnosť bezodkladne preskúma a podľa potreby zabezpečí nápravu.

Ak spotrebiteľ nesúhlasí so spôsobom vybavenia sťažnosti alebo nie je možné ju okamžite preskúmať, podnikateľ bezodkladne spíše záznam o sťažnosti a svojom stanovisku.

Podnikateľ poskytne spotrebiteľovi kópiu záznamu takto:

(a) pri ústnej sťažnosti podanej osobne ju odovzdá priamo na mieste;

(b) pri ústnej sťažnosti podanej telefonicky alebo inou elektronickou komunikačnou službou ju zašle najneskôr spolu s vecnou odpoveďou, okrem prípadu neúplných údajov od spotrebiteľa.

Ústnej sťažnosti podanej telefonicky alebo elektronickou komunikačnou službou musí podnikateľ prideliť jedinečné identifikačné číslo.

Záznam o sťažnosti musí obsahovať:

(a) meno spotrebiteľa a jeho adresu alebo e-mail;

(b) miesto, čas a spôsob podania sťažnosti;

(c) podrobný opis sťažnosti a zoznam listín, dokumentov a ďalších dôkazov predložených spotrebiteľom;

(d) vyjadrenie podnikateľa k sťažnosti, ak je možné ju okamžite preskúmať;

(e) podpis osoby vyhotovujúcej záznam a, okrem ústnej sťažnosti podanej telefonicky alebo iným elektronickým prostriedkom, podpis spotrebiteľa;

(f) miesto a čas vyhotovenia záznamu;

(g) pri ústnej sťažnosti podanej telefonicky alebo inou elektronickou komunikačnou službou jedinečné identifikačné číslo sťažnosti; a

(h) upozornenie na následky poskytnutia neúplných údajov.

Ak priamo uplatniteľný právny akt EÚ neurčuje inak, podnikateľ musí do 30 dní od doručenia písomnej sťažnosti poskytnúť vecnú písomnú odpoveď preukázateľným spôsobom a zabezpečiť jej doručenie. Kratšiu lehotu môže stanoviť právny predpis a dlhšiu zákon. Zamietnutie sťažnosti musí byť odôvodnené.

Ak spotrebiteľ pri vyhotovovaní záznamu neposkytne údaje uvedené v bodoch (a) a (c) alebo odmietne záznam podpísať, podnikateľ môže pri vybavovaní ústnej sťažnosti upustiť od tohto postupu.

Podnikateľ musí uchovávať záznam o ústnej sťažnosti alebo písomnú sťažnosť spolu s kópiou svojej vecnej odpovede tri roky a na požiadanie ich predložiť kontrolnému orgánu.

Pri zamietnutí sťažnosti musí podnikateľ písomne informovať spotrebiteľa, na ktorý orgán alebo zmierovací orgán sa podľa povahy sťažnosti môže obrátiť. Informácia musí obsahovať sídlo, telefónne číslo, webovú stránku a korešpondenčnú adresu príslušného orgánu a zmierovacieho orgánu podľa bydliska, pobytu alebo sídla spotrebiteľa. Podnikateľ nepodal všeobecné vyhlásenie o podriadení sa rozhodnutiam zmierovacích orgánov.

Podnikateľ nemusí opätovne preskúmavať sťažnosť toho istého spotrebiteľa, ktorá je obsahovo totožná s predchádzajúcou vecne vybavenou sťažnosťou a neobsahuje nové informácie, ani sťažnosť podanú neidentifikovateľnou osobou.

Uplatnenie nárokov zo zákonnej zodpovednosti za vady alebo zo záruky:

Pri uplatňovaní nároku zo zákonnej zodpovednosti za vady alebo zo záruky musí spotrebiteľ preukázať uzatvorenie zmluvy. Ak podnikateľ uzatvorenie zmluvy spochybňuje, musí spotrebiteľa upozorniť na možnosť podania sťažnosti a na postup jej vybavenia v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa.

Uzatvorenie zmluvy sa považuje za preukázané, ak spotrebiteľ predloží doklad o zaplatení, teda faktúru alebo pokladničný doklad vydaný podľa predpisov o DPH.

Podnikateľ musí o nároku zo zákonnej zodpovednosti za vady alebo zo záruky, ktorý mu spotrebiteľ oznámi, vyhotoviť záznam

obsahujúci:

(a) meno a adresu spotrebiteľa;

(b) názov a kúpnu cenu hnuteľnej veci predanej podľa zmluvy medzi spotrebiteľom a podnikateľom;

(c) dátum splnenia zmluvy podnikateľom;

(d) dátum oznámenia vady;

(e) opis vady;

(f) právo, ktoré chce spotrebiteľ uplatniť na základe nároku zo zákonnej zodpovednosti za vady alebo zo záruky; a

(g) okrem prípadu podľa odseku (5) spôsob vybavenia nároku alebo dôvod jeho zamietnutia či zamietnutia uplatňovaného práva.

Ak podnikateľ splní povinnosť zo zákonnej zodpovednosti za vady alebo zo záruky iným spôsobom, než požaduje spotrebiteľ, musí dôvod uviesť v zázname.

Záznam musí obsahovať informáciu, že v prípade spotrebiteľského sporu môže spotrebiteľ začať konanie pred zmierovacím orgánom pôsobiacim pri župnej (alebo budapeštianskej) obchodnej a priemyselnej komore.

Kópiu záznamu treba spotrebiteľovi bezodkladne a preukázateľným spôsobom sprístupniť.

Ak podnikateľ nevie pri oznámení nároku rozhodnúť, či možno nárok zo zodpovednosti za vady alebo zo záruky uspokojiť, musí do ôsmich dní preukázateľne oznámiť spotrebiteľovi svoje stanovisko; pri zamietnutí aj dôvody a možnosť obrátiť sa na zmierovací orgán. Ak na splnenie nároku využije opravovňu, informuje spotrebiteľa o možnosti uspokojenia nároku bezodkladne po doručení vyjadrenia opravovne.

Podnikateľ sa musí usilovať o vykonanie opravy alebo výmeny najneskôr do 15 dní. Ak oprava alebo výmena trvá dlhšie, musí spotrebiteľa informovať o predpokladanej dĺžke. So súhlasom spotrebiteľa vopred možno informáciu poskytnúť elektronicky alebo iným spôsobom umožňujúcim potvrdenie jej prijatia.

Podanie sťažnosti orgánom ochrany spotrebiteľa.

Ak spotrebiteľ zistí porušenie svojich spotrebiteľských práv, môže podať sťažnosť príslušnému orgánu ochrany spotrebiteľa podľa svojho bydliska. Po preskúmaní sťažnosti orgán rozhodne o začatí konania na ochranu spotrebiteľa. Prvostupňové úlohy ochrany spotrebiteľa vykonávajú príslušné budapeštianske a župné vládne úrady, ktorých zoznam nájdete na http://www.kormanyhivatal.hu.

Zmierovací orgán

Proti nám môžete podať spotrebiteľskú sťažnosť. Ak ju zamietneme, môžete sa obrátiť na zmierovací orgán príslušný podľa vášho bydliska alebo pobytu. Podmienkou začatia zmierovacieho konania je, že sa spotrebiteľ najprv pokúsil vyriešiť spor priamo s podnikateľom. Na žiadosť spotrebiteľa môže namiesto inak príslušného orgánu konať zmierovací orgán uvedený v jeho návrhu.

Podnikateľ je povinný spolupracovať pri zmierovacom konaní. Ďalšie informácie o zmierovacích orgánoch sú dostupné na http://www.bekeltetes.hu.

V Maďarsku pomáha spotrebiteľom a podnikateľom riešiť spotrebiteľské spory osem regionálnych zmierovacích orgánov.

Baranya Megyei Zmierovací orgán

Adresa: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefón: (72) 507-154; (20) 283-3422

Predseda: Dr. Gőbölös Réka

Webová stránka: www.baranyabekeltetes.hu

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Zmierovací orgán

Adresa: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Korešpondenčná adresa: 3501 Miskolc Pf. 376.

Telefón: (46) 501-090

Predseda: Dr. Tulipán Péter

Webová stránka: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Zmierovací orgán

Adresa: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Korešpondenčná adresa: 1253 Budapest Pf. 10.

Telefón: (1) 488-2131

Predseda: Dr. Inzelt Éva Veronika

Webová stránka: www.bekeltet.bkik.hu

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád-Csanád Megyei Zmierovací orgán

Adresa: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefón: (62) 554-250/118 klapka

Predseda: Dr. Horváth Péter Károly

Webová stránka: www.bekeltetes-csongrad.hu

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Zmierovací orgán

Adresa: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefón: (22) 510-310

Predseda: Dr. Csapó Csilla

Webová stránka: www.bekeltetesfejer.hu

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Zmierovací orgán

Adresa: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Telefón: (96) 520-217

Predseda: Dr. Bagoly Beáta

Webová stránka: www.bekeltetesgyor.hu/hu; www.gymsmkik.hu/bekelteto

E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Zmierovací orgán

Adresa: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefón: (52) 500-710; (52) 500-745

Predseda: Dr. Hajnal Zsolt

Webová stránka: www.hbmbekeltetes.hu

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Pest Megyei Zmierovací orgán

Adresa: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. 4. poschodie 2.

Korešpondenčná adresa: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefón: (1) 792-7881

Predseda: Dr. Nadrai Géza

Webová stránka: www.panaszrendezes.hu; www.pestmegyeibekelteto.hu

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Súdne konanie.

Zmluva sa riadi maďarským právom.

Nároky vyplývajúce zo spotrebiteľských sporov môžete uplatniť na súde v občianskom konaní podľa maďarského zákona V z roku 2013 o Občianskom zákonníku a zákona CXXX z roku 2016 o civilnom súdnom konaní.

Ak zákon, záväzný právny akt EÚ alebo medzinárodná zmluva neustanovuje inak, pri žalobe podnikateľa proti spotrebiteľovi o nárok zo zmluvného vzťahu je výlučne príslušný súd podľa bydliska žalovaného v Maďarsku. Ak žalovaný nemá bydlisko v Maďarsku, rozhoduje miesto jeho pobytu v Maďarsku; ak je toto miesto neznáme alebo v zahraničí, rozhoduje posledné bydlisko v Maďarsku. Ak ho nemožno určiť, príslušnosť sa určí podľa všeobecných pravidiel. Pri viacerých žalovaných možno podať žalobu proti všetkým na súde príslušnom pre ktoréhokoľvek žalovaného, ktorý je spotrebiteľom.

Spotrebiteľa s obvyklým pobytom v Rumunsku, na Slovensku alebo v Rakúsku nemožno zbaviť ochrany, ktorú poskytujú ustanovenia, od ktorých sa podľa práva krajiny jeho obvyklého pobytu nemožno zmluvne odchýliť (článok 6 ods. 2 nariadenia (ES) č. 593/2008). Spotrebiteľ môže zmluvné nároky uplatniť na maďarských súdoch alebo súdoch členského štátu svojho bydliska; konanie proti spotrebiteľovi možno začať iba na súdoch členského štátu jeho bydliska (článok 18 nariadenia (EÚ) č. 1215/2012).

Riešenie cezhraničných spotrebiteľských sporov

V prípade cezhraničného spotrebiteľského sporu súvisiaceho s online kúpnou zmluvou, najmä ak má kupujúci bydlisko v Rumunsku, na Slovensku alebo v Rakúsku, je podľa § 18 ods. 5 maďarského zákona CLV z roku 1997 o ochrane spotrebiteľa príslušný Budapeštiansky zmierovací orgán pôsobiaci pri Budapeštianskej obchodnej a priemyselnej komore (BKIK), ktorú určuje vyhláška ministra zodpovedného za ochranu spotrebiteľa.

Spotrebitelia s bydliskom v inom členskom štáte EÚ môžu bezplatne získať informácie a pomoc týkajúcu sa ich práv pri cezhraničnom nakupovaní v Európskom spotrebiteľskom centre Maďarsko (www.magyarefk.hu) alebo v Európskom spotrebiteľskom centre svojho členského štátu.

Autorské práva

Podľa § 1 ods. 1 maďarského zákona LXXVI z roku 1999 o autorskom práve (ďalej len „autorský zákon") je webová stránka autorským dielom, a preto sú všetky jej časti chránené autorským právom. Podľa § 16 ods. 1 autorského zákona je zakázané neoprávnené používanie grafických a softvérových riešení a počítačových programov na webovej stránke, ako aj aplikácií umožňujúcich meniť webovú stránku alebo jej časti. Materiály z webovej stránky a jej databázy možno prevziať aj s písomným súhlasom nositeľa práv len s uvedením odkazu na webovú stránku a zdroja. Nositeľom práv je Kaló István, samostatne podnikajúca fyzická osoba.Obsah, fotografie a údaje na stránkach prevádzkovateľa internetového obchodu sú chránené autorským právom. Akékoľvek kopírovanie, ukladanie do dátových systémov, zverejňovanie na iných webových stránkach či iné použitie presahujúce osobné použitie vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas prevádzkovateľa internetového obchodu. Táto stránka môže okrem iného obsahovať textové, grafické alebo iné diela chránené autorským právom spoločnosti Shopmasters-Informatika Kft.

Čiastočná neplatnosť a kódex správania

Ak je niektoré ustanovenie týchto VOP právne neúplné alebo neúčinné, ostatné ustanovenia zmluvy zostávajú v platnosti a namiesto neúčinného alebo chybného ustanovenia sa uplatnia príslušné právne predpisy.Predávajúci nemá kódex správania v zmysle zákona o zákaze nekalých obchodných praktík voči spotrebiteľom.

Fungovanie digitálneho obsahu a technické ochranné opatrenia

Dostupnosť serverov poskytujúcich údaje zobrazované na webovej stránke presahuje 99,9 % ročne. Pravidelne sa zálohuje celý obsah, takže v prípade problému možno obnoviť pôvodné údaje. Údaje zobrazované na webovej stránke sa ukladajú do databáz MSSQL a MySQL. Citlivé údaje sa uchovávajú s primerane silným šifrovaním, pri ktorom sa využíva hardvérová podpora integrovaná v procesore.

Zodpovednosť za vady výrobku

Ak je hnuteľná vec, ktorú podnikateľ predal spotrebiteľovi, chybná, spotrebiteľ môže od výrobcu požadovať odstránenie vady alebo, ak oprava nie je možná v primeranej lehote bez poškodenia záujmov spotrebiteľa, výmenu výrobku. Výrobok je chybný, ak nespĺňa požiadavky na kvalitu platné pri jeho uvedení na trh výrobcom alebo nemá vlastnosti uvedené v opise výrobcu.Za výrobcu sa považuje výrobca aj distribútor výrobku.Výrobca sa zbaví zodpovednosti za vady výrobku, ak preukáže, že:(a) výrobok nevyrobil ani nedistribuoval v rámci svojej podnikateľskej alebo samostatnej odbornej činnosti;(b) vada v čase uvedenia výrobku na trh nebola zistiteľná vzhľadom na stav vedeckých a technických poznatkov; alebo(c) vada vznikla v dôsledku dodržania právneho predpisu alebo

záväznej požiadavky orgánu verejnej moci.Pri výmene nesie výrobca zákonnú zodpovednosť za vady vymeneného výrobku, pri oprave za opravenú časť výrobku.Spotrebiteľ je povinný oznámiť vadu výrobcovi bezodkladne po jej zistení. Oznámenie do dvoch mesiacov od zistenia vady sa považuje za včasné. Spotrebiteľ zodpovedá za škodu spôsobenú oneskoreným oznámením.Výrobca zodpovedá za vady výrobku dva roky odo dňa, keď výrobok uviedol na trh. Uplynutím tejto lehoty právo zaniká.Pri uplatňovaní nároku zo zodpovednosti za vady výrobku musíte preukázať, že vada existovala už v čase uvedenia výrobku na trh výrobcom.Upozorňujeme, že pre tú istú vadu môžete súčasne uplatňovať nárok zo zákonnej zodpovednosti za vady voči predávajúcemu a nárok zo zodpovednosti za vady výrobku voči výrobcovi. Ak úspešne uplatníte nárok voči výrobcovi, ďalšie nároky zo zákonnej zodpovednosti za vady vymeneného výrobku alebo opravenej časti môžete uplatňovať už len voči výrobcovi.

Záruka

Kedy môžete uplatniť svoje práva zo záruky?

V prípade vadného plnenia je predávajúci povinný poskytnúť záruku podľa nariadenia maďarskej vlády č. 151/2003 (IX. 22.) o povinnej záruke na určité druhy tovaru dlhodobej spotreby.

Tento právny predpis sa vzťahuje na záručné povinnosti pri novom tovare dlhodobej spotreby (ďalej len „spotrebný tovar") uvedenom vo vyhláške ministra určujúcej skupiny tovaru podliehajúceho povinnej záruke, predávanom na základe zmluvy medzi podnikateľom a spotrebiteľom podľa Občianskeho zákonníka alebo mikropodnikom, malým či stredným podnikom, ktorý koná mimo rámca svojej obchodnej činnosti, samostatného povolania alebo podnikateľskej činnosti.

Mikropodnik, malý alebo stredný podnik koná mimo rámca svojej obchodnej činnosti, samostatného povolania alebo podnikania, ak spotrebný tovar kupuje v rámci maloobchodnej činnosti podľa zákona o obchode, bez ohľadu na jeho zaúčtovanie v podnikaní.

Podľa § 2 ods. 1 nariadenia vlády č. 151/2003 (IX. 22.) je záručná doba:

(a) dva roky pri predajnej cene od 10 000 HUF do 250 000 HUF vrátane;

(b) tri roky pri predajnej cene nad 250 000 HUF.

Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania spotrebného tovaru spotrebiteľovi alebo dňom uvedenia do prevádzky, ak ho vykoná podnikateľ, jeho poverená osoba alebo iná oprávnená osoba. Ak sa tovar uvedie do prevádzky neskôr než šesť mesiacov po odovzdaní, záručná doba začína dňom odovzdania (§ 2 ods. 3 nariadenia vlády č. 151/2003 (IX. 22.)).

Aké práva vám vyplývajú zo záruky a v akých lehotách?

Nariadenie vlády č. 151/2003 (IX. 22.) o povinnej záruke na určitý tovar dlhodobej spotreby stanovuje prípady povinnej záruky. Na výrobky mimo jeho pôsobnosti predávajúci záruku neposkytuje. Nároky zo záruky možno uplatniť počas záručnej doby.

Ak osoba povinná zo záruky nesplní svoju povinnosť v primeranej lehote napriek výzve oprávnenej osoby, nárok možno uplatniť na súde do troch mesiacov po uplynutí lehoty určenej vo výzve, aj keď záručná doba už uplynula. Márnym uplynutím tejto lehoty právo zaniká. Inak sa na uplatňovanie nárokov zo záruky primerane použijú pravidlá zákonnej zodpovednosti za vady.

Ak sa oprava spotrebného tovaru nevykoná do 30. dňa od oznámenia záručného nároku podnikateľovi, podnikateľ je povinný, pokiaľ spotrebiteľ neurčí inak, vymeniť tovar do ôsmich dní po márnom uplynutí 30-dňovej lehoty.

Ak výmena nie je možná, podnikateľ musí do ôsmich dní po márnom uplynutí 30-dňovej lehoty na opravu vrátiť kúpnu cenu uvedenú na záručnom liste alebo, ak chýba, na faktúre či pokladničnom doklade predloženom spotrebiteľom ako potvrdenie o zaplatení.

Ak sa počas záručnej doby spotrebný tovar po troch opravách opäť pokazí, podnikateľ ho musí, pokiaľ spotrebiteľ neurčí inak, do ôsmich dní vymeniť. Ak výmena nie je možná, musí do ôsmich dní vrátiť kúpnu cenu uvedenú na záručnom liste alebo na doklade o zaplatení (faktúre či pokladničnom doklade).

Ak podnikateľ počas záručnej doby zistí, že chybný spotrebný tovar nie je možné opraviť, musí ho, pokiaľ spotrebiteľ neurčí inak, do ôsmich dní vymeniť. Ak výmena nie je možná, musí do ôsmich dní vrátiť kúpnu cenu uvedenú na záručnom liste alebo na doklade o zaplatení (faktúre či pokladničnom doklade).

Ak spotrebiteľ požaduje výmenu pre vadu do troch pracovných dní od kúpy alebo uvedenia do prevádzky, podnikateľ sa nemôže odvolávať na neprimerané dodatočné náklady podľa § 6:159 ods. 2 písm. a) maďarského Občianskeho zákonníka a musí tovar vymeniť do ôsmich dní, ak vada bráni riadnemu používaniu. Ak výmena nie je možná, musí bezodkladne vrátiť kúpnu cenu uvedenú na záručnom liste alebo na predloženom doklade o zaplatení.

Ak cena nepresahuje 100 000 HUF, záručný list nie je povinné vystaviť (§ 3/A ods. 1 nariadenia vlády č. 151/2003 (IX. 22.)). Práva zo záruky možno v takom prípade uplatniť dokladom o zaplatení (faktúrou alebo pokladničným dokladom). Záručná povinnosť tým nie je dotknutá.

Spotrebný tovar podliehajúci povinnej záruke podľa nariadenia vlády č. 151/2003, ktorý je pevne pripojený, váži viac ako 10 kg alebo ho nemožno prevážať ako príručnú batožinu vo verejnej doprave, s výnimkou vozidiel, sa musí opraviť na mieste používania. Ak oprava na mieste nie je možná, podnikateľ zabezpečí demontáž, montáž, odvoz aj spätné doručenie.

Predávajúci sa zbaví záručnej povinnosti len vtedy, ak preukáže, že príčina vady vznikla až po splnení zmluvy.

Upozorňujeme, že pre tú istú vadu môžete súčasne uplatniť nároky zo zákonnej zodpovednosti za vady a zo záruky, ako aj nároky zo zodpovednosti výrobcu za vady výrobku a zo záruky. Ak však už bol nárok z vadného plnenia pre určitú vadu úspešne uspokojený (napríklad predávajúci výrobok vymenil), nemožno pre tú istú vadu opätovne požadovať nápravu na inom právnom základe.

Pri oprave spotrebného tovaru sa záručná doba predlžuje od dňa odovzdania na opravu o čas, počas ktorého ste ho pre vadu nemohli riadne používať (§ 2 ods. 4 nariadenia vlády č. 151/2003 (IX. 22.)).

Zákonná zodpovednosť za vady

Vaše práva zo zákonnej zodpovednosti za vady sa riadia maďarským Občianskym zákonníkom. Pri vadnom plnení preto môžete voči podnikateľovi uplatniť nároky zo zodpovednosti za vady podľa jeho ustanovení.Podľa vlastného výberu môžete uplatniť tieto práva zo zodpovednosti za vady:Môžete požadovať opravu alebo výmenu, pokiaľ vami zvolený spôsob nie je nemožný alebo by pre podnikateľa znamenal neprimerané dodatočné náklady v porovnaní s iným spôsobom nápravy. Ak ste opravu či výmenu nežiadali alebo ste ich nemohli žiadať, môžete požadovať primerané zníženie ceny, odstrániť vadu sami alebo prostredníctvom inej osoby na náklady podnikateľa, prípadne v krajnom prípade odstúpiť od zmluvy. Pred opravou alebo výmenou chybného výrobku vás preto predávajúci informuje o možnosti vybrať si v rámci zákonnej zodpovednosti za vady opravu alebo výmenu.Pri zmluve medzi spotrebiteľom a podnikateľom o predaji hnuteľného tovaru, dodávaní digitálneho obsahu alebo poskytovaní digitálnych služieb však nemôžete v rámci zákonnej zodpovednosti za vady odstrániť vadu sami ani dať ju odstrániť inej osobe na náklady podnikateľa. Zvolený nárok môžete zmeniť na iný, no náklady zmeny znášate vy, ak zmena nebola odôvodnená alebo ju nezavinil podnikateľ.Vadu musíte oznámiť bezodkladne po jej zistení, najneskôr však do dvoch mesiacov. Upozorňujeme, že po uplynutí dvojročnej premlčacej lehoty od splnenia zmluvy už nemôžete uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady. Pri použitých veciach je táto lehota jeden rok.Nároky zo zákonnej zodpovednosti za vady môžete uplatniť voči podnikateľovi.Počas prvého roka od splnenia zmluvy je na uplatnenie nároku

okrem oznámenia vady potrebné len preukázať, že výrobok alebo službu poskytol podnikateľ. Po uplynutí jedného roka však musíte preukázať, že zistená vada existovala už v čase plnenia.Ak sa výrobok uvedie do súladu so zmluvou opravou, premlčacia lehota na uplatnenie nárokov zo zodpovednosti za vady sa jednorazovo predlžuje o dvanásť mesiacov (§ 13 ods. 4 nariadenia vlády č. 373/2021 (VI. 30.), pre zmluvy uzatvorené po 31. júli 2026).Máte tiež právo podľa závažnosti porušenia zmluvy požadovať primerané zníženie ceny alebo ukončiť zmluvu, ak predávajúci opravu alebo výmenu nevykonal alebo odmietol; ak sa nesúlad opäť prejaví napriek pokusu predávajúceho uviesť výrobok do súladu so zmluvou; ak je vada taká závažná, že odôvodňuje okamžité zníženie ceny alebo ukončenie zmluvy; alebo ak predávajúci neprevzal záväzok uviesť výrobok do súladu so zmluvou, prípadne je z okolností zrejmé, že to neurobí v primeranej lehote alebo bez výrazných ťažkostí pre vás. Ak chcete ukončiť zmluvu pre vadné plnenie, predávajúci musí preukázať, že vada je nevýznamná (§ 12 ods. 2-3 nariadenia vlády č. 373/2021 (VI. 30.)).Môžete zadržať časť alebo celú zostávajúcu kúpnu cenu v rozsahu primeranom závažnosti porušenia zmluvy, kým predávajúci nesplní svoje povinnosti týkajúce sa vadného plnenia (§ 12 ods. 4 nariadenia vlády č. 373/2021 (VI. 30.)).Ak oprava alebo výmena vyžaduje odstránenie výrobku, ktorý bol pred zistením vady namontovaný podľa svojej povahy a účelu, oprava alebo výmena zahŕňa odstránenie chybného výrobku a montáž opraveného alebo náhradného výrobku, prípadne úhradu týchto nákladov. Predávajúci zabezpečí prevzatie vymeneného výrobku na vlastné náklady (§ 13 ods. 3 nariadenia vlády č. 373/2021 (VI. 30.)).

Ďalšie informácie

Informácie o základných vlastnostiach výrobkov

Informácie o základných vlastnostiach výrobkov dostupných na kúpu sú uvedené v popisoch jednotlivých výrobkov na webovej stránke. Ak výrobca tieto informácie poskytne predávajúcemu, popis výrobku obsahuje hodnotenie opraviteľnosti alebo, ak nie je dostupné, informácie o dostupnosti, odhadovaných nákladoch a spôsobe objednania náhradných dielov potrebných na zachovanie súladu výrobku so zmluvou, o dostupnosti návodov na opravu a údržbu a o faktoroch obmedzujúcich opravy.

Oprava chýb pri zadávaní údajov - Zodpovednosť za správnosť uvedených údajov

Počas objednávania môžete svoje údaje kedykoľvek upraviť až do dokončenia objednávky (tlačidlom Späť v prehliadači sa vrátite na predchádzajúcu stránku a údaje môžete opraviť aj po prechode na ďalší krok). Upozorňujeme, že za správnosť uvedených údajov zodpovedáte vy, pretože podľa nich sa vystavuje faktúra a doručuje tovar. Odoslaním objednávky beriete na vedomie, že predávajúci môže od vás požadovať náhradu škody a nákladov vzniknutých v dôsledku nesprávnych alebo nepresných údajov. Predávajúci vylučuje zodpovednosť za plnenie na základe nepresných údajov. Nesprávna e-mailová adresa alebo zaplnená e-mailová schránka môžu zabrániť doručeniu potvrdenia, a tým aj uzavretiu zmluvy.

Postup pri nesprávne uvedenej cene

Predávajúci nezodpovedá za zjavne nesprávne uvedenú cenu, ktorá sa zobrazila napriek jeho náležitej starostlivosti a/alebo v dôsledku chyby informačného systému.

Za zjavne nesprávnu cenu sa považuje najmä:

- cena 0 HUF;
- cena so zľavou, pri ktorej je nesprávne uvedená výška zľavy (napríklad výrobok s pôvodnou cenou 1 000 HUF ponúkaný za 50 HUF pri deklarovanej 20 % zľave).

Používanie webovej stránky a priebeh objednávania a nákupu

Výber výrobku

Kupujúci si môže vybrať a objednať výrobky ponúkané v internetovom obchode. Kliknutím na vybraný výrobok sa zobrazí jeho podrobnejší opis. Ak ho chce kúpiť, klikne na tlačidlo „Pridať do košíka" a vloží ho do virtuálneho košíka. Kliknutím na ikonu košíka alebo na tlačidlo „Pokračovať do košíka" sa zobrazia vybrané výrobky, celková suma a náklady na doručenie. Kupujúci môže skontrolovať správnosť objednávky, najmä ceny a množstvá, a podľa potreby ich upraviť. Košík automaticky vypočíta celkovú cenu objednávky.

Odoslanie objednávky

Ak súhlasíte s množstvom výrobkov v košíku, skontrolovali ste celkovú cenu a chcete si výrobky kúpiť, kliknite na tlačidlo „Objednať". Pred jeho stlačením musíte potvrdiť, že objednávka zakladá povinnosť zaplatiť, a prijať tieto VOP. V našom internetovom obchode môžete nakupovať aj bez registrácie. Máte tri možnosti: prihlásiť sa ako registrovaný zákazník, zaregistrovať sa ako nový zákazník alebo nakúpiť bez registrácie. Ak ste u nás už nakupovali, zadajte e-mail a heslo z registrácie. Pri novej registrácii zadajte údaje potrebné na nákup; systém ich uloží a pri ďalšom nákupe sa už stačí prihlásiť. Pri nákupe bez registrácie zadajte fakturačnú a doručovaciu adresu. V ďalšom kroku vyberte vhodný spôsob doručenia.

Potom si vyberte vhodný spôsob platby. Ak súhlasíte s obsahom objednávky, odošlite ju kliknutím na „Objednať".

Dokončenie objednávky (predloženie návrhu)

Po skontrolovaní, že košík obsahuje požadované výrobky a vaše údaje sú správne, dokončíte objednávku kliknutím na „Objednať". Informácie uvedené na webovej stránke nepredstavujú návrh predávajúceho na uzatvorenie zmluvy. Pri objednávkach podľa týchto VOP predkladáte návrh na uzatvorenie zmluvy vy.

Kliknutím na „Objednať" výslovne beriete na vedomie, že ste predložili návrh, ktorý v prípade potvrdenia predávajúcim podľa týchto VOP zakladá povinnosť zaplatiť. Návrhom ste viazaní 48 hodín. Ak predávajúci do 48 hodín nepotvrdí prijatie návrhu podľa týchto VOP, vaša viazanosť návrhom zaniká.

Spracovanie objednávok a uzatvorenie zmluvy

Objednávky sa spracúvajú v dvoch krokoch. Objednávku môžete odoslať kedykoľvek. Najprv dostanete automatické potvrdenie, ktoré iba zaznamenáva prijatie objednávky prostredníctvom webovej stránky; nejde o prijatie vášho návrhu. Ak zistíte, že automatický potvrdzovací e-mail obsahuje nesprávne údaje (napríklad meno, doručovaciu adresu či telefónne číslo), musíte nás bezodkladne informovať e-mailom a uviesť správne údaje. Ak do 24 hodín od objednania nedostanete automatické potvrdenie, kontaktujte nás, pretože objednávka sa z technických dôvodov nemusela dostať do nášho systému.

Po odoslaní vášho návrhu predávajúci potvrdí jeho prijatie druhým e-mailom. Zmluva vzniká okamihom, keď je druhý potvrdzovací e-mail od predávajúceho dostupný vo vašej e-mailovej schránke.

Spôsoby platby:

Bankový prevod

Cenu objednaných výrobkov možno zaplatiť aj vopred bankovým prevodom. Údaje na platbu:

- Príjemca: Kaló István, samostatne podnikajúca fyzická osoba
- Číslo bankového účtu: 11734107-29900095
- Daňové identifikačné číslo: 49471474-2-25
- Registračné číslo samostatne podnikajúcej osoby: 6399220

Pri výbere bankového prevodu poskytovateľ zašle kupujúcemu výzvu na úhradu. Do poznámky k platbe treba uviesť číslo objednávky. Objednávka sa vybaví po prijatí kúpnej ceny.

Pri prevode zo zahraničia (z iného členského štátu EÚ) sa používajú tieto medzinárodné bankové údaje:

IBAN: HU79 1173 4107 2990 0095 0000 0000;

SWIFT/BIC kód: OTPVHUHB;

Banka: OTP BANK NYRT.

Kúpnu cenu a poštovné je potrebné zaplatiť v maďarských forintoch (HUF). Bankové poplatky za prevod a konverziu meny znáša kupujúci. Ak kvôli týmto poplatkom nedôjde celá kúpna cena a poštovné, predávajúci môže vyzvať kupujúceho na doplatenie rozdielu.

Dobierka v hotovosti alebo platobnou kartou

Pri doručení v rámci Maďarska môže kupujúci zaplatiť za objednávku pri prevzatí tovaru v hotovosti alebo podľa možností zvoleného spôsobu dopravy platobnou kartou.

V balíkomatoch GLS možno dobierku zaplatiť výlučne platobnou kartou.

Prípadný poplatok za spracovanie dobierky sa samostatne zobrazuje pred dokončením objednávky.

Online platba platobnou kartou

Online platby kartou a ďalšie elektronické platobné možnosti zabezpečuje spoločnosť Barion Payment Zrt.

Údaje o platobnej karte použitej na platbu sa poskytovateľovi nedostanú. Barion Payment Zrt. je platobná inštitúcia pod dohľadom Maďarskej národnej banky s licenciou č. H-EN-I-1064/2013.

Online splátkový úver Cofidis Express

Online úver Cofidis Express dostupný v internetovom obchode umožňuje financovať kúpnu cenu objednaných výrobkov úverom.

Financovanie a posúdenie úverovej schopnosti vykonáva Cofidis. Žiadosť sa podáva cez online formulár.

Podrobné podmienky úverového produktu, ročnú percentuálnu mieru nákladov (RPMN), splátky a podmienky získania úveru poskytuje Cofidis.

Pri objednávkach s doručovacou adresou v zahraničí (Rumunsko, Slovensko, Rakúsko) sú dostupné výlučne online platba kartou a platba vopred bankovým prevodom. Platba na dobierku ani úver Cofidis nie sú pre zahraničné adresy dostupné. Pri osobnom odbere majú zahraniční kupujúci rovnaké platobné možnosti ako kupujúci v Maďarsku.

Spôsoby prevzatia a ceny doručenia

Výrobky objednané v internetovom obchode KaloHáz sa v Maďarsku doručujú kuriérskymi službami Express One, GLS a MPL a pri vybraných výrobkoch aj naším vlastným vozidlom.

Do Rumunska, na Slovensko a do Rakúska zasielame výrobky výlučne medzinárodnou službou doručenia na adresu spoločnosti Express One. Do iných krajín v súčasnosti nedoručujeme.

Dostupnosť spôsobov doručenia závisí od rozmerov, celkovej hmotnosti a povahy objednaných výrobkov a od doručovacej adresy.

Aktuálne platné ceny domáceho aj medzinárodného doručenia ku dňu objednávky nájdete po kliknutí na položku „Doprava" v spodnom sivom pruhu na úvodnej stránke, rozdelené podľa dopravcu a hmotnosti.

Ceny v časti „Doprava" sú konečné ceny vrátane DPH. Doprava účtovaná podľa hmotnosti vychádza z celkovej hmotnosti objednaných výrobkov.

Na doručenie sa vzťahujú aktuálne prepravné podmienky a obmedzenia rozmerov zásielok príslušného dopravcu.

Konkrétnu doručovaciu službu možno využiť iba pre zásielky s rozmermi a hmotnosťou povolenými vo vybranom výdajnom mieste.

Výdajné miesta a balíkomaty môžu mať rozdielne obmedzenia rozmerov a hmotnosti; nie každú zásielku možno doručiť na každé výdajné miesto alebo každým dopravcom.

Možnosti doručenia dostupné pre konkrétnu objednávku sa zobrazujú počas objednávkového procesu.

Bezplatná doprava v rámci Maďarska

Ak internetový obchod KaloHáz ponúka bezplatnú dopravu v rámci Maďarska pri hodnote objednávky 50 000 HUF alebo viac, táto možnosť sa zobrazí počas objednávania.

Bezplatná doprava sa vzťahuje výlučne na spôsoby doručenia, ktoré sú počas objednávania označené ako bezplatné. Vzhľadom na rozmery, hmotnosť alebo osobitné požiadavky na prepravu môžu mať niektoré spôsoby doručenia odlišné podmienky.

Poplatok za dopravu a prípadný poplatok za dobierku sú samostatné položky. Poplatky platné pre danú objednávku sa zobrazujú pred jej dokončením.

Doručenie vlastným vozidlom

KaloHáz môže zabezpečiť doručenie záhradných traktorov Husqvarna, strojov Rider a niektorých veľkých záhradných a stavebných strojov vlastným vozidlom.

Pri doručení naši kvalifikovaní pracovníci v prípade potreby odborne uvedú stroj do prevádzky a predvedú jeho správne a bezpečné používanie.

Niektoré stroje Husqvarna sa pred odoslaním zmontujú, uvedú do prevádzky a otestujú a potom sa v primeranom balení odovzdajú kuriérskej službe.

O možnosti dopravy vlastným vozidlom a prípadných nákladoch je kupujúci informovaný pred dokončením objednávky.

Medzinárodná doprava - Express One doručenie na adresu (Rumunsko, Slovensko, Rakúsko)

Kuriérska služba Express One doručuje objednané výrobky na adresu v Rumunsku, na Slovensku alebo v Rakúsku uvedenú kupujúcim. Do zahraničia je možné iba doručenie na adresu; na výdajné miesta, do balíkomatov ani vlastným vozidlom do zahraničia nedoručujeme.

Konečné ceny medzinárodnej dopravy závisia od celkovej hmotnosti výrobkov a cieľovej krajiny.

Aktuálne ceny medzinárodnej dopravy platné ku dňu objednávky nájdete v položke „Doprava" v spodnom sivom pruhu na úvodnej stránke, rozdelené podľa dopravcu a hmotnosti.

Na medzinárodné doručovanie sa vzťahujú aktuálne medzinárodné prepravné podmienky Express One a obmedzenia rozmerov a

hmotnosti. Bezplatná doprava pri objednávkach nad 50 000 HUF sa vzťahuje výlučne na doručenie v Maďarsku, nie na medzinárodné doručovanie.

Výrobky, ktorých rozmery alebo hmotnosť presahujú medzinárodné limity spoločnosti Express One, najmä veľké záhradné a stavebné stroje, do zahraničia nedoručujeme. Možno ich prevziať osobne v predajni v Mezőkövesde alebo si kupujúci po predchádzajúcej dohode zabezpečí odvoz na vlastné náklady.

Osobný odber

Výrobky objednané v internetovom obchode možno prevziať aj osobne v predajni KaloHáz v Mezőkövesde.

Adresa odberu: 3400 Mezőkövesd, Szomolyai út 92, Maďarsko.

Otváracie hodiny:

- Pondelok-piatok: 8:00-17:00
- Sobota: 8:00-12:00

Pri osobnom odbere sa neúčtuje poplatok za dopravu.

Zobrazenie nákladov na dopravu a platbu

Pred dokončením objednávky internetový obchod informuje kupujúceho o cene zvoleného spôsobu dopravy, prípadnom poplatku za dobierku a celkovej sume na úhradu.

Kupujúci si môže pred dokončením objednávky skontrolovať podmienky dopravy a platby.

Lehota plnenia

Všeobecná lehota na splnenie objednávky je najviac 30 dní od jej potvrdenia. Ide o orientačnú lehotu doručenia; o každej odchýlke informujeme e-mailom.

Výhrada práv a vlastníckeho práva

Ak ste si v minulosti objednali výrobok, ale pri doručení ste ho neprevzali (okrem prípadov uplatnenia práva na odstúpenie), alebo sa výrobok vrátil predávajúcemu ako „nevyzdvihnutý“, predávajúci môže podmieniť splnenie ďalšej objednávky zaplatením kúpnej ceny a nákladov na dopravu vopred.

Predávajúci môže zadržať odovzdanie výrobku, kým sa nepresvedčí o úspešnom zaplatení pomocou elektronickej platby (aj keď kupujúci pri prevode platí v mene svojho členského štátu a predávajúci pre konverziu meny, bankové provízie a poplatky nedostane celú kúpnu cenu a poštovné). Ak cena výrobku nebola zaplatená v plnej výške, predávajúci môže vyzvať kupujúceho na doplatenie rozdielu.

Informácie o práve spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

Nariadenie maďarskej vlády č. 45/2014 (II. 26.) o podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľmi a podnikateľmi upravuje PRÁVO NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY pri zmluvách uzatvorených na diaľku a mimo prevádzkových priestorov.

Podľa definícií v nariadení je spotrebiteľom osoba podľa Občianskeho zákonníka, teda fyzická osoba konajúca mimo svojej obchodnej činnosti, samostatného povolania alebo podnikania.

Podľa § 20 nariadenia vlády č. 45/2014 (II. 26.) má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu. Toto právo môže uplatniť:

(a) pri zmluve o predaji tovaru:

(aa) pri jednom výrobku od jeho prevzatia;

(ab) pri viacerých výrobkoch doručovaných samostatne od prevzatia posledného výrobku;

(ac) pri tovare pozostávajúcom z viacerých častí alebo kusov od prevzatia poslednej časti alebo kusu;

(ad) pri pravidelnom dodávaní tovaru počas určitého obdobia od prevzatia prvého dodania;

do 14 dní odo dňa, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba odlišná od dopravcu prevezme tovar.

Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy aj v období medzi uzatvorením zmluvy a prevzatím tovaru.

Ak návrh na uzatvorenie zmluvy predložil spotrebiteľ, môže ho pred uzatvorením zmluvy odvolať, čím zaniká viazanosť návrhom.

Vyhlásenie o odstúpení a uplatnenie práva na odstúpenie alebo vypovedanie zmluvy

Spotrebiteľ môže právo podľa § 20 nariadenia vlády č. 45/2014 (II. 26.) uplatniť jednoznačným vyhlásením alebo prostredníctvom vzorového formulára odstúpenia dostupného na stiahnutie z uvedenej webovej stránky.

Pri zmluve uzatvorenej na diaľku môže spotrebiteľ uplatniť právo na odstúpenie aj prostredníctvom funkcie „odstúpenie od zmluvy“, ktorá je na webovej stránke dostupná počas celej lehoty na odstúpenie.

Vyhlásenie o odstúpení možno poslať poštou alebo e-mailom na nasledujúcu adresu; môžete využiť tento vzor:

Meno/názov: Kaló István, samostatne podnikajúca fyzická osoba

Sídlo: 3400 Mezőkövesd, Szomolyai út 92, Maďarsko

E-mail: kalohazkft@gmail.com

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy / vypovedanie zmluvy

(vyplňte a odošlite iba vtedy, ak si želáte odstúpiť od zmluvy)

Adresát: Kaló István, samostatne podnikajúca fyzická osoba, 3400 Mezőkövesd, Szomolyai út 92, Maďarsko; e-mail: kalohazkft@gmail.com

Týmto oznamujem/oznamujeme, že odstupujem/odstupujeme od zmluvy o kúpe nasledujúceho tovaru alebo o poskytnutí nasledujúcej služby:

Dátum uzatvorenia zmluvy / dátum prevzatia:

Meno spotrebiteľa / mená spotrebiteľov:

Adresa spotrebiteľa / adresy spotrebiteľov:

Podpis spotrebiteľa / spotrebiteľov (iba pri listinnom podaní):

Dátum:

Platnosť vyhlásenia spotrebiteľa o odstúpení

Právo na odstúpenie sa považuje za uplatnené včas, ak spotrebiteľ odošle vyhlásenie pred uplynutím lehoty. Lehota je 14 dní.

Spotrebiteľ musí preukázať, že právo na odstúpenie uplatnil v súlade s týmito ustanoveniami.

Po doručení vyhlásenia o odstúpení predávajúci bez zbytočného odkladu zašle spotrebiteľovi na trvanlivom médiu (napríklad e-mailom) potvrdenie prijatia s uvedením obsahu odstúpenia a dátumu a času doručenia.

Povinnosti predávajúceho pri odstúpení spotrebiteľa

Povinnosť predávajúceho vrátiť platbu

Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy podľa § 22 nariadenia vlády č. 45/2014 (II. 26.), predávajúci najneskôr do 14 dní odo dňa, keď sa o odstúpení dozvie, vráti všetky sumy zaplatené spotrebiteľom vrátane nákladov spojených s plnením, napríklad nákladov na doručenie. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady vyplývajúce z výberu iného než najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia.

Spôsob vrátenia platby predávajúcim

Pri odstúpení alebo vypovedaní zmluvy podľa § 22 nariadenia vlády č. 45/2014 (II. 26.) predávajúci vráti platbu rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri pôvodnej platbe. Iný spôsob môže použiť s výslovným súhlasom spotrebiteľa, pričom spotrebiteľovi nesmú vzniknúť žiadne dodatočné poplatky. Predávajúci nezodpovedá za omeškanie spôsobené nesprávnym, neúplným alebo neuvedeným číslom účtu či poštovou adresou spotrebiteľa.

Dodatočné náklady

Ak si spotrebiteľ výslovne zvolí iný než najlacnejší bežný spôsob doručenia, predávajúci nie je povinný vrátiť dodatočné náklady. V takom prípade sa vrátenie obmedzuje na uvedené bežné náklady na doručenie.

Právo zadržať platbu

Predávajúci môže zadržať vrátenie platby, kým spotrebiteľ tovar nevráti alebo nepreukáže jeho odoslanie, podľa toho, čo nastane skôr. Zásielky poslané na dobierku alebo s nezaplateným poštovným neprijímame.

Povinnosti spotrebiteľa pri odstúpení alebo vypovedaní zmluvy

Vrátenie výrobku

Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy podľa § 22 nariadenia vlády č. 45/2014 (II. 26.), je povinný bezodkladne, najneskôr do 14 dní od oznámenia odstúpenia, zaslať výrobok späť alebo ho odovzdať predávajúcemu či ním splnomocnenej osobe. Lehota je dodržaná, ak spotrebiteľ odošle výrobok pred jej uplynutím.

Náklady na vrátenie výrobku

Priame náklady na vrátenie výrobku znáša spotrebiteľ. Výrobok je potrebné poslať na adresu predávajúceho.

Pri výrobkoch, ktoré vzhľadom na svoju povahu nemožno vrátiť bežnou poštou, najmä záhradných traktoroch, strojoch Rider a iných veľkých strojoch, znášate priame náklady na vrátenie. Očakávaná výška nákladov závisí aj od vzdialenosti vášho bydliska/sídla od sídla podnikateľa.

Pri zmluvách uzatvorených na diaľku, ak podnikateľ predáva tovar aj vo svojej prevádzkarni a spotrebiteľ tam osobne uplatní právo podľa § 20, môže tovar súčasne odovzdať podnikateľovi.

Zodpovednosť spotrebiteľa za zníženie hodnoty

Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru spôsobené používaním nad rámec potrebný na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti.

Právo na odstúpenie nemožno uplatniť v nasledujúcich prípadoch

Predávajúci výslovne upozorňuje, že právo na odstúpenie nemožno uplatniť v prípadoch podľa § 29 ods. 1 nariadenia vlády č. 45/2014 (II. 26.):

(a) pri zmluve o poskytovaní služieb po úplnom poskytnutí služby, ak pri zmluve s povinnosťou spotrebiteľa zaplatiť plnenie začalo s jeho výslovným predchádzajúcim súhlasom a potvrdením, že po úplnom poskytnutí služby stratí právo na odstúpenie;

(b) pri tovare alebo službách, ktorých cena závisí od výkyvov na finančnom trhu mimo kontroly podnikateľa, ku ktorým môže dôjsť počas lehoty uvedenej v § 20 ods. 2;

(c) pri tovare, ktorý nie je vopred vyrobený a bol zhotovený podľa pokynov alebo výslovnej požiadavky spotrebiteľa, alebo pri tovare jednoznačne prispôsobenom jeho osobným potrebám;

(d) pri tovare podliehajúcom rýchlemu znehodnoteniu alebo skaze;

(e) pri tovare v uzavretom obale, ktorý z dôvodov ochrany zdravia alebo hygieny nemožno vrátiť po otvorení obalu po doručení;

(f) pri tovare, ktorý sa po doručení vzhľadom na svoju povahu neoddeliteľne zmieša s iným tovarom;

(g) pri alkoholických nápojoch, ktorých skutočná hodnota závisí od trhových výkyvov mimo kontroly podnikateľa, ak bola cena dohodnutá pri uzatvorení zmluvy a dodanie sa uskutoční až po 30 dňoch od jej uzatvorenia;

(h) s výnimkou prípadu podľa odseku 2 pri zmluvách, pri ktorých podnikateľ na výslovnú žiadosť spotrebiteľa navštívi spotrebiteľa s cieľom vykonať naliehavé opravy alebo údržbu;

(i) pri zapečatených zvukových alebo obrazových záznamoch a počítačovom softvéri, ak spotrebiteľ po doručení odstránil obal alebo pečať;

(j) pri novinách, časopisoch a periodikách s výnimkou predplatiteľských zmlúv;

(k) pri zmluvách uzavretých na verejnej dražbe;

(l) pri zmluvách o ubytovaní na iné než bytové účely, preprave tovaru, prenájme osobných automobilov, stravovaní alebo službách súvisiacich s voľnočasovými aktivitami, ak je určený konkrétny deň alebo obdobie plnenia;

(m) pri digitálnom obsahu nedodávanom na hmotnom nosiči, ak plnenie začalo s výslovným predchádzajúcim súhlasom spotrebiteľa a jeho súčasným potvrdením, že začatím plnenia stratí právo podľa § 20, a podnikateľ poskytol potvrdenie podľa § 12 ods. 2 alebo § 18.

V prípade podľa písmena (h) sa právo podľa § 20 vzťahuje na služby alebo tovar dodané nad rámec služieb výslovne požadovaných spotrebiteľom a náhradných dielov použitých pri údržbe alebo oprave.

V prípadoch podľa písmen (a) až (c) a (e) môže spotrebiteľ uplatniť právo podľa § 20, ak sa zmluva uzatvorila pri predaji mimo prevádzkových priestorov alebo pri predaji spojenom s predvádzaním výrobkov podľa zákona o obchode.

V Mezőkövesde dňa 17. novembra 2026.