Termeni si conditii

Preambul

Bine ați venit pe site-ul nostru! Vă mulțumim pentru încrederea acordată alegând să cumpărați de la noi!Vă rugăm să citiți cu atenție acest document înainte de finalizarea comenzii, deoarece, înainte de plasarea acesteia, trebuie să acceptați în mod expres prezentele Condiții generale de vânzare (CGV), care devin astfel parte integrantă a contractului încheiat între Comerciant și consumator.Dacă aveți întrebări privind prezentele Condiții generale, utilizarea site-ului, produsele sau procesul de cumpărare ori doriți să discutați cu noi despre o solicitare specială, vă rugăm să contactați personalul nostru folosind datele de contact indicate!

Datele comerciantului

DATELE PRESTATORULUI (VÂNZĂTORULUI, COMERCIANTULUI)

Denumire: Kaló István E.V.

Sediu: 3400 Mezőkövesd, Szomolyai út 92, Ungaria.

Adresă de corespondență: 3400 Mezőkövesd, Szomolyai út 92, Ungaria.

Autoritatea de înregistrare: Mezőkövesdi Járási Hivatal (Oficiul Districtual Mezőkövesd)

Număr de înregistrare: 6399220

Cod de identificare fiscală: 49471474-2-25

Reprezentant: Kaló István

Telefon: +36-70-3395470

E-mail: kalogepszerviz@gmail.com

Site: https://www.kalohaz.hu

Cont bancar: 11734107-29900095

Datele furnizorului de găzduire

Denumire: Unas Online Kft.

Sediu: 9400 Sopron, Kőszegi út 14, Ungaria.

Contact: unas@unas.hu

Definiții

Părțile: Vânzătorul și Cumpărătorul, împreună.Consumator: persoana fizică ce acționează în afara activității sale profesionale, independente sau comerciale.Dispozițiile capitolului XXIV din Codul civil maghiar referitoare la executarea necorespunzătoare, aplicabile consumatorilor, se aplică și microîntreprinderilor, întreprinderilor mici și mijlocii definite de legea privind IMM-urile și sprijinirea dezvoltării acestora, atunci când acționează în afara activității lor profesionale, independente sau comerciale.Contract cu un consumator: contract în care una dintre părți are calitatea de consumator.Site: prezentul site internet, utilizat pentru încheierea contractului.Contract: contractul de vânzare-cumpărare încheiat între Vânzător și Cumpărător prin intermediul Site-ului și al corespondenței electronice.Mijloc de comunicare la distanță: orice mijloc care permite exprimarea unei declarații contractuale în vederea încheierii unui contract fără prezența fizică simultană a părților. Sunt incluse în special formularele adresate sau neadresate, scrisorile standard, anunțurile din presă însoțite de formulare de comandă, cataloagele, telefonul, faxul și dispozitivele cu acces la internet.Contract la distanță: contract încheiat cu un consumator în cadrul unui sistem organizat de vânzare sau prestare de servicii la distanță, fără prezența fizică simultană a părților, prin utilizarea exclusivă a mijloacelor de comunicare la distanță până la și inclusiv în momentul încheierii contractului.Produs: orice bun mobil corporal, comercializabil, oferit spre vânzare pe Site și care face obiectul Contractului.Comerciant: persoana care acționează în cadrul activității sale profesionale, independente sau comerciale.Cumpărător/Dumneavoastră: persoana care formulează o ofertă de cumpărare prin intermediul Site-ului și încheie contractul.Garanție: în cazul contractelor dintre consumator și comerciant (denumite în continuare contracte cu consumatorii), potrivit Codului civil maghiar:a) garanția comercială asumată voluntar de comerciant pentru executarea corespunzătoare a contractului, peste obligațiile legale sau în absența acestora; șib) garanția legală obligatorie prevăzută de legislație.

Legislația aplicabilă

Contractul este guvernat de dreptul maghiar, în special de următoarele acte normative: Legea CLV din 1997 privind protecția consumatorilor.Legea CVIII din 2001 privind serviciile de comerț electronic și anumite aspecte ale serviciilor societății informaționale.Legea V din 2013 privind Codul civil.Hotărârea Guvernului 151/2003 (IX.22.) privind garanția obligatorie pentru bunurile de folosință îndelungată.Hotărârea Guvernului 45/2014 (II.26.) privind normele detaliate aplicabile contractelor dintre consumatori și comercianți.Ordinul NGM 19/2014 (IV.29.) privind procedura de soluționare a cererilor de garanție legală și comercială pentru bunurile vândute în cadrul contractelor dintre consumatori și comercianți.Hotărârea Guvernului 373/2021 (VI.30.) privind normele detaliate ale contractelor dintre consumatori și comercianți pentru vânzarea bunurilor, furnizarea conținutului digital și prestarea serviciilor digitale.Ordinul IM 10/2024 (VI.28.) privind stabilirea categoriilor de bunuri de folosință îndelungată supuse garanției obligatorii.REGULAMENTUL (CE) NR. 593/2008 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 17 iunie 2008 privind legea aplicabilă obligațiilor contractuale (Roma I).REGULAMENTUL (UE) NR. 1215/2012 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 12 decembrie 2012 privind competența judiciară, recunoașterea și executarea hotărârilor în materie civilă și comercială.Legea LXXVI din 1999 privind drepturile de autor.Legea CXX din 2011 privind autodeterminarea informațională și libertatea informației.REGULAMENTUL (UE) 2018/302 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 28 februarie 2018 privind combaterea blocării geografice nejustificate și a altor forme de discriminare bazate pe cetățenia, domiciliul sau sediul clienților pe piața internă și modificarea Regulamentelor (CE) nr. 2006/2004 și (UE) 2017/2394, precum și a Directivei 2009/22/CE.REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

Domeniul de aplicare și acceptarea condițiilor generale

Conținutul contractului încheiat între noi este stabilit, alături de dispozițiile legale imperative aplicabile, de prezentele Condiții generale de vânzare (denumite în continuare CGV). Acestea stabilesc drepturile și obligațiile Dumneavoastră și ale noastre, condițiile încheierii contractului, termenele de executare, condițiile de livrare și plată, regulile de răspundere și condițiile exercitării dreptului de retragere.Informațiile tehnice necesare utilizării Site-ului, care nu sunt incluse în prezentele CGV, sunt disponibile în alte secțiuni informative de pe Site.Înainte de finalizarea comenzii, aveți obligația să consultați prezentele CGV. Pentru a cumpăra din magazinul

nostru online, trebuie să le acceptați; prin urmare, acestea devin parte integrantă a contractului dintre Dumneavoastră și Vânzător și conțin informații importante despre drepturile Dumneavoastră.

Limba și forma contractului

Limba contractelor care intră sub incidența prezentelor CGV este limba maghiară.Contractele care intră sub incidența prezentelor CGV nu sunt considerate contracte încheiate în formă scrisă și nu sunt înregistrate de Vânzător într-un registru de contracte.Prin funcția de alegere a limbii, prezentele CGV pot fi consultate și în limba țării de livrare, pentru statele membre în care Comerciantul efectuează livrări. În cazul unor neconcordanțe între versiunea în limba maghiară și traducerea selectată, prevalează versiunea maghiară, în măsura în care acest lucru nu este mai puțin favorabil consumatorului.

Prețuri

Prețurile sunt exprimate în forinți maghiari (HUF) și includ TVA maghiară de 27% dacă achiziția și livrarea au loc în Ungaria. Pentru livrările în România, Slovacia sau Austria, dacă legea obligă Vânzătorul să aplice TVA din statul membru de destinație, prețul net al Produsului rămâne neschimbat, iar prețul brut de plată se calculează folosind cota TVA din statul de destinație. Magazinul online afișează suma totală înainte de finalizarea comenzii, iar prețul aplicabil țării respective este afișat pe pagina produsului după selectarea limbii. Prețurile au caracter informativ. Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica prețurile din motive comerciale. Modificările nu afectează contractele deja încheiate. Dacă Vânzătorul a afișat un preț eronat, pentru contractele deja încheiate se aplică secțiunea „Procedura în cazul unui preț eronat” din prezentele CGV.

Soluționarea reclamațiilor și căi de atac

Consumatorul poate transmite reclamațiile privind produsele sau activitatea Vânzătorului folosind următoarele date de contact:

- Telefon: +36/70/3395470
- E-mail: kalogepszerviz@gmail.com

Consumatorul poate comunica comerciantului o reclamație verbal sau în scris cu privire la comportamentul, activitatea ori omisiunea comerciantului sau a persoanei care acționează în numele ori în interesul acestuia, în legătură directă cu distribuirea sau vânzarea bunurilor către consumatori.

Prin reclamație se înțelege sesizarea consumatorului adresată comerciantului, care urmărește înlăturarea unei încălcări individuale a drepturilor sau intereselor sale, cu privire la comportamentul, activitatea ori omisiunea comerciantului sau a persoanei care acționează pentru acesta în legătură directă cu distribuirea ori vânzarea bunurilor către consumatori, cu excepția cererilor privind garanția legală de conformitate, răspunderea pentru produs sau garanția comercială/obligatorie.

Reclamație a consumatorului: exercitarea unei cereri legate de garanția legală de conformitate, răspunderea pentru produs ori garanția comercială/obligatorie. Soluționarea reclamațiilor:

Consumatorul poate depune reclamația verbal sau în scris.

Comerciantul examinează imediat reclamațiile verbale și, dacă este necesar, ia măsuri pentru remedierea lor.

Dacă consumatorul nu este de acord cu modul de soluționare sau dacă reclamația nu poate fi investigată imediat, comerciantul întocmește fără întârziere un proces-verbal cu reclamația și punctul său de vedere.

Comerciantul pune la dispoziția consumatorului o copie a procesului-verbal:

a) pe loc, dacă reclamația verbală este făcută personal;

b) cel târziu odată cu răspunsul pe fond, dacă reclamația este transmisă telefonic sau prin alte servicii de comunicații electronice, cu excepția situației în care consumatorul a furnizat date incomplete.

Reclamațiile verbale comunicate telefonic sau prin mijloace electronice trebuie să primească un număr unic de identificare.

Procesul-verbal al reclamației trebuie să conțină următoarele:

a) numele și adresa poștală sau de e-mail ale consumatorului;

b) locul, data și modalitatea depunerii reclamației;

c) descrierea detaliată a reclamației și lista înscrisurilor, documentelor și altor probe prezentate de consumator;

d) punctul de vedere al comerciantului, dacă investigarea imediată este posibilă;

e) semnătura persoanei care întocmește procesul-verbal și, exceptând reclamațiile telefonice sau electronice, semnătura consumatorului;

f) locul și data întocmirii procesului-verbal;

g) numărul unic de identificare, în cazul reclamației verbale comunicate telefonic sau electronic; și

h) avertizarea privind consecințele furnizării incomplete a datelor.

În absența unei dispoziții contrare a unui act juridic al Uniunii Europene direct aplicabil, comerciantul este obligat să răspundă pe fond, în scris și într-un mod verificabil, la reclamația scrisă în termen de 30 de zile de la primire și să asigure comunicarea răspunsului. Un termen mai scurt poate fi stabilit prin norme legale și unul mai lung prin lege. Refuzul reclamației trebuie motivat.

Dacă, la întocmirea procesului-verbal, consumatorul nu furnizează datele prevăzute la literele a) și c) de mai sus sau refuză să semneze procesul-verbal, comerciantul poate să nu aplice această procedură la soluționarea reclamației verbale.

Comerciantul păstrează timp de trei ani procesul-verbal al reclamației verbale sau reclamația scrisă, precum și o copie a răspunsului pe fond și le prezintă autorității de control la cerere.

Dacă respinge reclamația, comerciantul trebuie să informeze în scris consumatorul care este autoritatea competentă ori organismul de conciliere căruia i se poate adresa, în funcție de natura reclamației. Informarea va cuprinde sediul, numărul de telefon, site-ul și adresa poștală ale autorității și ale organismului de conciliere competent în funcție de domiciliul, reședința ori sediul consumatorului. Comerciantul nu a făcut o declarație generală de supunere la procedura de conciliere.

Comerciantul poate să nu investigheze reclamațiile repetate ale aceluiași consumator, identice ca obiect cu o reclamație deja soluționată pe fond și care nu conțin informații noi, precum și reclamațiile depuse de persoane care nu pot fi identificate.

Exercitarea drepturilor de conformitate sau de garanție:

Pentru exercitarea drepturilor de conformitate ori de garanție, consumatorul trebuie să demonstreze încheierea contractului. Dacă comerciantul contestă existența contractului, trebuie să informeze consumatorul despre posibilitatea depunerii unei reclamații și modalitatea soluționării acesteia în conformitate cu legea protecției consumatorilor.

Încheierea contractului este considerată dovedită dacă consumatorul prezintă documentul justificativ al plății, respectiv factura sau chitanța emisă în conformitate cu legislația TVA.

Comerciantul este obligat să întocmească un proces-verbal privind cererea de conformitate sau de garanție comunicată de consumator, în care consemnează:

a) numele și adresa consumatorului;

b) denumirea și prețul bunului mobil vândut în cadrul contractului dintre consumator și comerciant;

c) data executării contractului de către comerciant;

d) data notificării defectului;

e) descrierea defectului;

f) dreptul pe care consumatorul dorește să îl exercite în temeiul garanției legale ori comerciale; și

g) cu excepția situației prevăzute la alineatul (5), modalitatea de soluționare a cererii sau motivul respingerii acesteia ori a dreptului invocat.

Dacă comerciantul își îndeplinește obligația printr-o modalitate diferită de remediul cerut de consumator, motivul trebuie consemnat în procesul-verbal.

Procesul-verbal trebuie să informeze consumatorul despre posibilitatea sesizării unui organism de conciliere administrat de camerele de comerț și industrie județene ori din Budapesta în caz de litigiu.

O copie a procesului-verbal trebuie pusă imediat la dispoziția consumatorului într-un mod verificabil.

Dacă la depunerea cererii comerciantul nu poate preciza dacă poate satisface cererea de conformitate ori de garanție, trebuie să îl informeze pe consumator despre poziția sa, inclusiv despre motivele respingerii și posibilitatea sesizării organismului de conciliere, în termen de opt zile, într-un mod verificabil. Dacă utilizează un service pentru soluționare, comerciantul informează consumatorul fără întârziere după primirea răspunsului de la service.

Comerciantul trebuie să depună eforturi pentru repararea sau înlocuirea bunului în cel mult cincisprezece zile. Dacă durata depășește cincisprezece zile, trebuie să îl informeze pe consumator despre durata estimată. Informarea se efectuează electronic, cu acordul prealabil al consumatorului, sau prin alt mijloc care permite confirmarea primirii.

Depunerea unei reclamații la autoritățile pentru protecția consumatorilor

Dacă un consumator constată încălcarea drepturilor sale, poate depune reclamație la autoritatea pentru protecția consumatorilor competentă după domiciliu. Autoritatea decide, după examinare, dacă inițiază o procedură de protecție a consumatorilor. Competențele de primă instanță sunt exercitate de oficiile guvernamentale ale capitalei și județelor, enumerate la http://www.kormanyhivatal.hu

Organisme de conciliere

Vă informăm că puteți depune o reclamație împotriva noastră. Dacă respingem reclamația, puteți sesiza organismul de conciliere competent după domiciliul sau reședința Dumneavoastră. Începerea procedurii de conciliere este condiționată de încercarea prealabilă a consumatorului de a soluționa litigiul direct cu comerciantul. La cererea consumatorului, procedura poate fi desfășurată și de un alt organism de conciliere indicat în cerere.

Comerciantul are obligația de a coopera în cadrul procedurii de conciliere. Informații suplimentare: http://www.bekeltetes.hu

În Ungaria, opt organisme regionale de conciliere asistă consumatorii și comercianții în soluționarea litigiilor de consum.

Organismul de conciliere din județul Baranya

Adresă: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefon: (72) 507-154; (20) 283-3422

Președinte: Dr. Gőbölös Réka

Site: www.baranyabekeltetes.hu

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu

Organismul de conciliere din județul Borsod-Abaúj-Zemplén

Adresă: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Adresă poștală: 3501 Miskolc Pf. 376.

Telefon: (46) 501-090

Președinte: Dr. Tulipán Péter

Site: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Organismul de conciliere din Budapesta

Adresă: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Adresă poștală: 1253 Budapest Pf. 10.

Telefon: (1) 488-2131

Președinte: Dr. Inzelt Éva Veronika

Site: www.bekeltet.bkik.hu

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Organismul de conciliere din județul Csongrád-Csanád

Adresă: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: (62) 554-250/int. 118

Președinte: Dr. Horváth Péter Károly

Site: www.bekeltetes-csongrad.hu

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Organismul de conciliere din județul Fejér

Adresă: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefon: (22) 510-310

Președinte: Dr. Csapó Csilla

Site: www.bekeltetesfejer.hu

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Organismul de conciliere din județul Győr-Moson-Sopron

Adresă: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Telefon: (96) 520-217

Președinte: Dr. Bagoly Beáta

Site: www.bekeltetesgyor.hu/hu; www.gymsmkik.hu/bekelteto

E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Organismul de conciliere din județul Hajdú-Bihar

Adresă: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: (52) 500-710; (52) 500-745

Președinte: Dr. Hajnal Zsolt

Site: www.hbmbekeltetes.hu

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Organismul de conciliere din județul Pest

Adresă: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25, etaj IV, ap. 2.

Adresă poștală: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefon: (1) 792-7881

Președinte: Dr. Nadrai Géza

Site: www.panaszrendezes.hu; www.pestmegyeibekelteto.hu

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Procedura judiciară

Contractul este guvernat de dreptul maghiar.

Aveți dreptul să introduceți o acțiune civilă în instanță pentru valorificarea pretențiilor rezultate dintr-un litigiu de consum, potrivit Legii V din 2013 privind Codul civil și Legii CXXX din 2016 privind Codul de procedură civilă.

În cazul acțiunilor introduse de comerciant împotriva unui consumator pentru o pretenție derivată dintr-o relație contractuală, în lipsa unor dispoziții contrare ale legii, ale unui act juridic obligatoriu al Uniunii Europene sau ale unui tratat internațional, competența exclusivă revine instanței de la domiciliul consumatorului pârât din Ungaria. Dacă nu există domiciliu în Ungaria, se ia în considerare reședința din Ungaria; dacă reședința este necunoscută sau în străinătate, ultimul domiciliu în Ungaria. Dacă nici acesta nu poate fi stabilit, competența se determină potrivit regulilor generale. În cazul mai multor pârâți, acțiunea împotriva tuturor poate fi introdusă la instanța competentă pentru oricare dintre pârâții consumatori.

Consumatorul cu reședința obișnuită în România, Slovacia sau Austria nu poate fi privat de protecția acordată de dispozițiile imperative ale legii statului în care are reședința obișnuită (articolul 6 alineatul (2) din Regulamentul (CE) nr. 593/2008). Consumatorul își poate valorifica pretențiile contractuale fie în fața instanțelor maghiare, fie în fața instanțelor statului membru în care domiciliază; împotriva consumatorului pot fi introduse acțiuni numai în fața instanțelor statului membru al domiciliului său (articolul 18 din Regulamentul (UE) nr. 1215/2012).

Soluționarea litigiilor transfrontaliere cu consumatorii

În cazul litigiilor transfrontaliere cu consumatorii legate de contractele de vânzare online, în special dacă Cumpărătorul are domiciliul în România, Slovacia sau Austria, conform articolului 18 alineatul (5) din Legea CLV din 1997 privind protecția consumatorilor, este competent organismul de conciliere de pe lângă Camera de Comerț și Industrie din Budapesta (BKIK), desemnată prin act normativ al ministrului responsabil cu protecția consumatorilor, respectiv Organismul de conciliere din Budapesta.

Consumatorii cu domiciliul în alt stat membru al Uniunii Europene pot solicita gratuit informații și asistență privind drepturile lor în cazul cumpărăturilor transfrontaliere de la Centrul European al Consumatorilor din Ungaria (www.magyarefk.hu) sau de la Centrul European al Consumatorilor din propriul stat membru.

Drepturi de autor

Conform articolului 1 alineatul (1) din Legea LXXVI din 1999 privind drepturile de autor (denumită în continuare Legea drepturilor de autor), site-ul constituie o operă protejată, iar toate componentele sale beneficiază de protecție. Potrivit articolului 16 alineatul (1) din aceeași lege, este interzisă utilizarea fără autorizație a soluțiilor grafice, software-ului și programelor informatice de pe site, precum și utilizarea oricărei aplicații care ar permite modificarea site-ului sau a unei părți a acestuia. Materialele de pe site și din baza de date pot fi preluate, chiar și cu acordul scris al titularului drepturilor, numai cu indicarea sursei și trimitere la site. Titularul drepturilor: Kaló István e.v.Conținutul materialelor, fotografiilor și datelor publicate pe paginile Magazinului online este protejat prin drepturi de autor. Copierea lor sub orice formă, stocarea în sisteme informatice, publicarea pe alte site-uri sau utilizarea în orice fel în afara uzului personal se poate face numai cu acordul prealabil scris al proprietarului magazinului online. Acest site poate include, printre altele, creații textuale, grafice și alte opere protejate aparținând următorului autor: Shopmasters-Informatika Kft.

Nulitatea parțială și codul de conduită

Dacă o dispoziție a prezentelor CGV este incompletă din punct de vedere juridic sau devine inaplicabilă, celelalte dispoziții ale contractului rămân valabile, iar în locul dispoziției inaplicabile sau eronate se aplică normele legale relevante.Vânzătorul nu are un cod de conduită în sensul legii privind interzicerea practicilor comerciale neloiale față de consumatori.

Funcționarea conținutului digital și măsuri tehnice de protecție

Serverele care furnizează datele afișate pe site au o disponibilitate anuală de peste 99,9%. Se realizează periodic copii de siguranță ale întregului conținut, astfel încât datele inițiale să poată fi restaurate în caz de probleme. Datele afișate pe site sunt stocate în baze de date MSSQL și MySQL. Datele sensibile sunt păstrate folosind criptare adecvată, cu suport hardware integrat în procesor pentru operațiunile criptografice.

Răspunderea pentru defectele produselor

Dacă un bun mobil vândut de Comerciant unui consumator este defect, consumatorul poate solicita producătorului repararea produsului sau, dacă repararea nu este posibilă într-un termen rezonabil fără prejudicierea intereselor consumatorului, înlocuirea lui. Un produs este defect dacă nu respectă cerințele de calitate aplicabile la data introducerii sale pe piață de către producător sau nu prezintă caracteristicile descrise de producător.Prin producător se înțelege atât fabricantul, cât și distribuitorul produsului.Producătorul este exonerat de răspunderea aferentă garanției privind produsul dacă dovedește că:a) nu a fabricat și nu a distribuit produsul în cadrul activității sale comerciale sau profesionale;b) la momentul introducerii pe piață, defectul nu putea fi identificat potrivit stadiului științei și tehnicii; sauc) defectul a fost cauzat de aplicarea unei dispoziții legale sau a unei cerințe obligatorii a autorităților.În cazul înlocuirii, producătorul răspunde pentru conformitatea produsului înlocuitor, iar în cazul reparării, pentru partea produsului afectată de reparație.Consumatorul trebuie să notifice producătorului defectul fără întârzieri nejustificate după descoperirea lui. Notificarea efectuată în termen de două luni de la descoperire este considerată făcută fără întârziere. Consumatorul răspunde pentru prejudiciile

cauzate de întârzierea notificării.Răspunderea producătorului pentru defectele produsului durează doi ani de la data introducerii acestuia pe piață de către producător. După expirarea termenului, dreptul se stinge.Pentru exercitarea drepturilor împotriva producătorului, Dumneavoastră trebuie să demonstrați că defectul exista la momentul introducerii produsului pe piață de către acesta.Vă atragem atenția că, pentru același defect, puteți formula în paralel cereri privind conformitatea bunului împotriva comerciantului și cereri privind produsul împotriva producătorului. Dacă obțineți satisfacerea cererii împotriva producătorului, în continuare puteți exercita drepturile de conformitate privind produsul înlocuit sau partea reparată numai împotriva producătorului.

Garanția obligatorie

În ce situații puteți beneficia de garanție?

În caz de executare necorespunzătoare, Vânzătorul are obligații de garanție potrivit Hotărârii Guvernului 151/2003 (IX.22.) privind garanția obligatorie pentru anumite bunuri de folosință îndelungată.

Aceste norme se aplică garanției obligatorii pentru produsele noi de folosință îndelungată enumerate în ordinul ministerial privind categoriile de produse supuse garanției obligatorii (denumite în continuare „bunuri de consum”), vândute în baza contractelor încheiate între un comerciant și un consumator în sensul Codului civil sau o microîntreprindere, întreprindere mică ori mijlocie care acționează în afara activității sale profesionale, independente sau comerciale.

O microîntreprindere, întreprindere mică sau mijlocie este considerată că acționează în afara activității sale profesionale, independente sau comerciale dacă achiziționează bunul de consum în cadrul activității de vânzare cu amănuntul definite de legea comerțului, indiferent de modul în care bunul este înregistrat în contabilitatea activității economice.

Vă informăm că, potrivit articolului 2 alineatul (1) din Hotărârea Guvernului 151/2003 (IX.22.), durata garanției este următoarea:

a) doi ani, dacă prețul de vânzare este de cel puțin 10.000 HUF, dar nu depășește 250.000 HUF;

b) trei ani, dacă prețul de vânzare depășește 250.000 HUF.

Perioada garanției începe la data predării bunului de consum către consumator sau, dacă instalarea este realizată de comerciant, reprezentantul acestuia ori o altă persoană autorizată, la data punerii în funcțiune. Dacă instalarea are loc la mai mult de șase luni după predare, perioada garanției începe la data predării (articolul 2 alineatul (3) din Hotărârea Guvernului 151/2003 (IX.22.)).

Ce drepturi aveți în temeiul garanției și în ce termene?

Hotărârea Guvernului 151/2003 (IX.22.) stabilește cazurile supuse garanției obligatorii. Vânzătorul nu oferă o garanție comercială pentru Produsele care nu intră în aceste categorii. Cererile de garanție pot fi formulate în perioada de garanție.

Dacă persoana obligată să asigure garanția nu își îndeplinește obligațiile în termenul rezonabil indicat într-o solicitare a titularului, cererea poate fi valorificată în instanță în termen de trei luni de la expirarea termenului acordat, chiar dacă perioada de garanție a expirat. Nerespectarea acestui termen atrage pierderea dreptului. În celelalte privințe se aplică în mod corespunzător regulile privind drepturile de conformitate.

Dacă bunul de consum nu a fost reparat până în a treizecea zi de la notificarea cererii de garanție către comerciant, comerciantul trebuie să îl înlocuiască în termen de opt zile de la expirarea fără rezultat a termenului de 30 de zile, cu excepția cazului în care consumatorul dispune altfel.

Dacă înlocuirea nu este posibilă, comerciantul trebuie să ramburseze consumatorului, în termen de opt zile de la expirarea fără rezultat a termenului de 30 de zile pentru reparare, prețul de cumpărare indicat în certificatul de garanție sau, în lipsa acestuia, în factura ori chitanța care dovedește plata bunului.

Dacă bunul de consum se defectează din nou în perioada garanției după trei reparații, comerciantul trebuie, cu excepția cazului în care consumatorul dispune altfel, să îl înlocuiască în termen de opt zile. Dacă înlocuirea nu este posibilă, comerciantul trebuie să ramburseze, în opt zile, prețul indicat în certificatul de garanție sau, în lipsa acestuia, în factura ori chitanța prezentată de consumator.

Dacă în perioada garanției comerciantul constată că bunul defect nu poate fi reparat, este obligat, cu excepția cazului în care consumatorul dispune altfel, să îl înlocuiască în termen de opt zile. Dacă înlocuirea nu este posibilă, trebuie să ramburseze, în opt zile, prețul de cumpărare indicat în certificatul de garanție sau, în lipsa acestuia, în factura ori chitanța prezentată de consumator.

Dacă, în termen de trei zile lucrătoare de la cumpărare sau punerea în funcțiune, consumatorul solicită înlocuirea bunului din cauza unui defect care împiedică utilizarea normală, comerciantul nu poate invoca un cost suplimentar disproporționat în sensul articolului 6:159 alineatul (2) litera a) din Codul civil și trebuie să înlocuiască produsul în termen de opt zile. Dacă înlocuirea nu este posibilă, comerciantul trebuie să ramburseze fără întârziere prețul indicat în certificatul de garanție sau, în lipsa acestuia, în factura ori chitanța prezentată.

Nu este obligatorie eliberarea unui certificat de garanție pentru bunurile al căror preț nu depășește 100.000 HUF (articolul 3/A alineatul (1) din Hotărârea Guvernului 151/2003 (IX.22.)). În acest caz, drepturile aferente garanției se exercită pe baza dovezii plății, respectiv factură sau chitanță. Obligația de garanție rămâne neschimbată.

Bunurile supuse garanției obligatorii conform Hotărârii Guvernului 151/2003 care sunt conectate fix, cântăresc mai mult de 10 kg sau nu pot fi transportate ca bagaj de mână în transportul public, cu excepția vehiculelor, trebuie reparate la locul utilizării. Dacă repararea la fața locului nu este posibilă, comerciantul se ocupă de demontare, montare și transportul tur-retur.

Vânzătorul poate fi exonerat de obligația de garanție numai dacă dovedește că defectul a apărut după executarea contractului.

Vă atragem atenția că, pentru același defect, puteți formula în paralel cereri de conformitate și de garanție comercială/obligatorie, precum și cereri privind produsul împotriva producătorului și cereri de garanție. Totuși, dacă ați obținut deja satisfacerea unei cereri pentru un anumit defect (de exemplu, produsul a fost înlocuit de Vânzător), nu puteți solicita aceeași remediere pentru acel defect pe un alt temei juridic.

În cazul reparării bunului, perioada de garanție se prelungește, începând cu data predării pentru reparație, cu durata în care bunul nu a putut fi utilizat în mod corespunzător din cauza defectului (articolul 2 alineatul (4) din Hotărârea Guvernului 151/2003 (IX.22.)).

Garanția legală de conformitate

Drepturile Dumneavoastră privind garanția legală de conformitate sunt reglementate de Codul civil maghiar. În cazul executării necorespunzătoare, puteți formula o cerere împotriva comerciantului în conformitate cu Codul civil.La alegerea Dumneavoastră, puteți exercita următoarele drepturi de conformitate:Puteți solicita repararea sau înlocuirea, cu excepția cazului în care remediul ales este imposibil sau ar genera comerciantului costuri suplimentare disproporționate față de alt remediu. Dacă nu ați solicitat sau nu ați putut solicita repararea sau înlocuirea, puteți cere o reducere proporțională a prețului, puteți repara defectul Dumneavoastră ori printr-un terț pe cheltuiala comerciantului sau, în ultimă instanță, puteți rezoluționa contractul. Înainte de repararea sau înlocuirea produsului defect, Vânzătorul vă informează că puteți alege între reparare și înlocuire în temeiul garanției legale de conformitate.În cazul unui contract dintre consumator și comerciant privind vânzarea unui bun mobil, furnizarea de conținut digital sau prestarea de servicii digitale, consumatorul nu poate repara el însuși defectul ori printr-un terț pe cheltuiala comerciantului în exercitarea drepturilor de conformitate. Puteți trece de la un remediu ales la altul, însă suportați costul schimbării, cu excepția situației în care aceasta este justificată sau cauzată de comerciant.Trebuie să comunicați defectul fără întârziere după descoperirea lui, cel târziu în termen de două luni. Vă atragem atenția că drepturile privind conformitatea nu mai pot fi exercitate după termenul de prescripție de

doi ani de la executarea contractului. Pentru bunurile second-hand, acest termen este de un an.Puteți exercita aceste drepturi împotriva comerciantului.În primul an de la executarea contractului, pentru exercitarea drepturilor este suficient să comunicați defectul și să dovediți că produsul ori serviciul a fost furnizat de comerciant. După primul an, Dumneavoastră trebuie să dovediți că defectul constatat exista deja la momentul executării.Dacă produsul este adus în conformitate prin reparare, termenul de prescripție al cererii privind conformitatea se prelungește o singură dată cu douăsprezece luni (articolul 13 alineatul (4) din Hotărârea Guvernului 373/2021 (VI.30.); pentru contractele încheiate după 31 iulie 2026).Aveți dreptul, în funcție de gravitatea neconformității, să solicitați reducerea proporțională a prețului sau încetarea contractului și dacă Vânzătorul nu a efectuat ori a refuzat repararea sau înlocuirea; dacă defectul apare din nou în pofida încercării Vânzătorului de a aduce produsul în conformitate; dacă defectul este atât de grav încât justifică reducerea imediată a prețului sau încetarea imediată a contractului; ori dacă Vânzătorul nu și-a asumat aducerea produsului în conformitate sau este evident că nu o va realiza într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru Dumneavoastră. Dacă solicitați încetarea contractului pentru neconformitate, Vânzătorul trebuie să demonstreze că defectul este minor (articolul 12 alineatele (2)-(3) din Hotărârea Guvernului 373/2021 (VI.30.)).Aveți dreptul să rețineți, parțial sau integral, partea de preț rămasă de plată, proporțional cu gravitatea neconformității, până când Vânzătorul își îndeplinește obligațiile privind executarea necorespunzătoare (articolul 12 alineatul (4) din Hotărârea Guvernului 373/2021 (VI.30.)).Dacă repararea sau înlocuirea necesită îndepărtarea unui produs instalat înainte ca defectul să devină evident, în conformitate cu natura și scopul acestuia, remedierea include demontarea produsului neconform și instalarea celui reparat sau înlocuit ori suportarea costurilor aferente; Vânzătorul asigură preluarea produsului înlocuit pe cheltuiala sa (articolul 13 alineatul (3) din Hotărârea Guvernului 373/2021 (VI.30.)).

Informații suplimentare

Informații despre caracteristicile esențiale ale produselor

Caracteristicile esențiale ale produselor oferite spre cumpărare sunt prezentate în descrierile fiecărui produs de pe Site. Dacă producătorul furnizează Vânzătorului aceste informații, descrierea include indicele de reparabilitate al bunului sau, în lipsa acestuia, informații privind disponibilitatea, costul estimat și modalitatea de comandare a pieselor de schimb necesare menținerii conformității, disponibilitatea instrucțiunilor de reparație și întreținere și factorii care limitează posibilitățile de reparare.

Corectarea erorilor de introducere a datelor - Responsabilitatea pentru exactitatea datelor furnizate

În timpul plasării comenzii și până la finalizarea ei, puteți modifica oricând datele introduse (folosind butonul „Înapoi” al browserului puteți reveni la pagina anterioară și corecta datele, chiar dacă ați trecut la pasul următor). Răspundeți de corectitudinea datelor furnizate, întrucât facturarea și livrarea se efectuează pe baza acestora. Prin plasarea comenzii acceptați că Vânzătorul vă poate solicita acoperirea prejudiciilor și costurilor cauzate de introducerea unor date greșite sau inexacte. Vânzătorul nu răspunde pentru executarea bazată pe date inexacte. O adresă de e-mail incorectă sau lipsa spațiului disponibil în căsuța poștală poate împiedica primirea confirmării și, în consecință, încheierea contractului.

Procedura în cazul unui preț eronat

Vânzătorul nu își asumă răspunderea pentru un preț vădit eronat, afișat în pofida diligenței sale și/sau din cauza unei erori a sistemului informatic.

Sunt considerate prețuri vădit eronate, în special:

- un preț de 0 HUF;
- un preț redus care afișează incorect reducerea (de exemplu, un produs de 1.000 HUF oferit la 50 HUF cu mențiunea unei reduceri de 20%).

Utilizarea site-ului și procesul de comandă

Alegerea produsului

Cumpărătorul poate alege și comanda produse din oferta magazinului. Dând clic pe un produs, poate consulta descrierea detaliată. Pentru a cumpăra, adaugă produsul într-un coș virtual folosind butonul „Adaugă în coș”. Dând clic pe pictograma Coș sau pe butonul „Continuă către coș”, poate vedea produsele adăugate, valoarea totală și costurile de livrare. Aici poate verifica exactitatea comenzii, în special prețurile și cantitățile, pe care le poate modifica. Coșul calculează automat suma totală.

Trimiterea comenzii

Dacă sunteți mulțumit de cantitățile din coș, ați verificat suma totală și doriți să cumpărați produsele, apăsați butonul „Plasează comanda”. Înainte de apăsarea acestuia, trebuie să confirmați că știți că plasarea comenzii implică o obligație de plată și să acceptați prezentele CGV. Puteți cumpăra și fără înregistrare. Aveți trei opțiuni: autentificare ca utilizator înregistrat, înregistrare ca utilizator nou sau cumpărare fără cont. Dacă ați cumpărat anterior, introduceți e-mailul și parola folosite la înregistrare. Dacă doriți să vă înregistrați, completați datele necesare cumpărării; sistemul le va păstra, astfel încât la următoarea achiziție va fi suficient să vă autentificați. Pentru cumpărare fără înregistrare, introduceți adresa de facturare și cea de livrare. La pasul următor selectați metoda de livrare dorită.

Apoi alegeți o metodă de plată adecvată. Dacă sunteți de acord cu detaliile comenzii, apăsați butonul „Plasează comanda” pentru trimitere.

Finalizarea comenzii (formularea ofertei)

După ce verificați că produsele din coș și datele personale sunt corecte, puteți finaliza comanda apăsând „Plasează comanda”. Informațiile publicate pe Site nu constituie o ofertă contractuală din partea Vânzătorului. Pentru comenzile supuse prezentelor CGV, Dumneavoastră sunteți cel care formulează oferta.

Prin apăsarea butonului „Plasează comanda”, recunoașteți în mod expres că ați formulat o ofertă și că declarația Dumneavoastră implică obligația de plată în cazul confirmării de către Vânzător conform prezentelor CGV. Oferta vă obligă timp de 48 de ore. Dacă Vânzătorul nu confirmă oferta în acest termen, încetează obligația Dumneavoastră de a o menține.

Procesarea comenzilor și încheierea contractului

Comenzile sunt procesate în două etape. Puteți plasa o comandă oricând. Mai întâi veți primi o confirmare automată care atestă doar că magazinul a recepționat comanda prin Site; aceasta nu înseamnă acceptarea ofertei. Dacă observați că mesajul automat conține date incorecte (nume, adresă de livrare, telefon etc.), trebuie să ne comunicați imediat prin e-mail acest lucru și datele corecte. Dacă nu primiți e-mailul automat în termen de 24 de ore de la comandă, vă rugăm să ne contactați, deoarece este posibil ca aceasta să nu fi ajuns în sistemul nostru din motive tehnice.

După transmiterea ofertei, Vânzătorul confirmă acceptarea ei printr-un al doilea e-mail. Contractul se încheie în momentul în care acest al doilea e-mail de confirmare devine accesibil în căsuța Dumneavoastră poștală.

Modalități de plată

Transfer bancar

Produsele comandate pot fi plătite în avans prin transfer bancar. Datele necesare sunt:

- Beneficiar: Kaló István e.v.
- Cont bancar: 11734107-29900095
- Cod fiscal: 49471474-2-25
- Număr de înregistrare al întreprinzătorului individual: 6399220

Pentru plata prin transfer bancar, Prestatorul trimite Cumpărătorului o solicitare de plată. În detaliile transferului trebuie indicat numărul comenzii. Comanda va fi executată după încasarea prețului.

Pentru transferurile din străinătate (dintr-un alt stat membru UE), datele bancare internaționale sunt:

IBAN: HU79 1173 4107 2990 0095 0000 0000;

Cod SWIFT/BIC: OTPVHUHB;

Banca: OTP BANK NYRT.

Prețul produselor și taxa de livrare trebuie plătite în forinți maghiari (HUF). Comisioanele bancare aferente transferului și schimbului valutar sunt suportate de Cumpărător. Dacă, din aceste motive, prețul și taxa de livrare nu ajung integral în contul Vânzătorului, acesta poate solicita plata diferenței.

Plata ramburs, în numerar sau cu cardul

Pentru livrările pe teritoriul Ungariei, Cumpărătorul poate plăti la primirea produsului, în numerar sau, dacă metoda de livrare permite, cu cardul bancar.

La automatele de colete GLS, plata ramburs se poate face numai cu cardul bancar.

Dacă se aplică un comision pentru plata ramburs, acesta este afișat separat în magazinul online înainte de finalizarea comenzii.

Plata online cu cardul bancar

Plățile online cu cardul bancar și alte metode electronice de plată sunt furnizate de Barion Payment Zrt.

Datele cardului bancar folosite la plată nu sunt transmise Prestatorului. Barion Payment Zrt. este o instituție de plată supravegheată de Banca Națională a Ungariei, cu numărul autorizației H-EN-I-1064/2013.

Credit online Cofidis Express pentru cumpărături

Creditul online Cofidis Express disponibil în magazin permite finanțarea achiziției produselor comandate printr-un împrumut.

Finanțarea și evaluarea cererii de credit sunt realizate de Cofidis. Cererea se depune prin interfața online de creditare.

Cofidis oferă informații detaliate despre condițiile creditului, dobânda anuală efectivă (DAE), ratele de rambursare și cerințele de eligibilitate.

Pentru comenzile cu adresă de livrare în străinătate (România, Slovacia, Austria) sunt disponibile numai plata online cu cardul și transferul bancar în avans. Plata ramburs și creditul Cofidis nu sunt disponibile pentru adrese de livrare din străinătate. Dacă alege ridicarea personală, Cumpărătorul din străinătate beneficiază de aceleași metode de plată ca un Cumpărător din Ungaria.

Modalități de primire a produselor și tarife de livrare

În Ungaria, livrarea produselor comandate de la KaloHáz este efectuată de curierii Express One, GLS și MPL, precum și, pentru anumite produse, cu vehiculul propriu al magazinului.

În România, Slovacia și Austria livrăm exclusiv la domiciliu prin serviciul internațional Express One. Momentan nu efectuăm livrări în alte țări.

Disponibilitatea metodelor de livrare depinde de dimensiunea, greutatea totală și natura produselor comandate, precum și de adresa de livrare.

Tarifele actuale și valabile la data comenzii, atât pentru livrările interne, cât și pentru cele internaționale, pot fi consultate pe site, accesând rubrica „Livrare” din banda gri aflată în partea de jos a paginii principale, cu tarife defalcate după curier și greutate.

Tarifele prezentate la rubrica „Livrare” sunt brute și includ TVA. Tariful bazat pe greutate se calculează în funcție de greutatea totală a produselor comandate.

Pentru livrare se aplică termenii și condițiile în vigoare ale transportatorului ales, inclusiv limitele privind dimensiunile coletelor.

O anumită metodă de livrare poate fi utilizată numai pentru colete care se încadrează în limitele de dimensiune și greutate admise de punctul de ridicare respectiv.

Punctele de ridicare și automatele de colete pot avea limite diferite de dimensiune și greutate; prin urmare, nu toate coletele pot fi livrate la orice punct de ridicare sau prin orice transportator.

Metodele disponibile pentru comanda respectivă sunt afișate în timpul procesului de comandă.

Livrare gratuită în Ungaria

Dacă magazinul KaloHáz oferă o opțiune de livrare gratuită în Ungaria pentru comenzile în valoare de cel puțin 50.000 HUF, aceasta este indicată în timpul plasării comenzii.

Livrarea gratuită se aplică exclusiv opțiunilor de livrare afișate ca gratuite la plasarea comenzii. Din cauza dimensiunii, greutății sau cerințelor speciale de transport ale produselor, anumite metode de livrare pot fi supuse unor condiții diferite.

Taxa de livrare și eventualul comision pentru plata ramburs sunt costuri separate. Costurile aplicabile comenzii pot fi verificate înainte de finalizarea acesteia.

Livrare cu vehiculul propriu

KaloHáz poate livra cu vehiculul propriu tractoare de tuns iarba Husqvarna, modele Rider și anumite utilaje mari de grădinărit și construcții.

La livrare, dacă este necesar, personalul nostru calificat efectuează punerea în funcțiune corectă a utilajului și demonstrează utilizarea sigură și conformă cu destinația sa.

Unele utilaje Husqvarna sunt asamblate, puse în funcțiune și testate înainte de expediere, apoi sunt ambalate corespunzător și predate curierului.

Cumpărătorul este informat înainte de finalizarea comenzii despre disponibilitatea transportului cu vehiculul propriu și despre eventualele costuri.

Livrare internațională - Express One la domiciliu (România, Slovacia, Austria)

Produsele comandate sunt livrate de Express One la adresa din România, Slovacia sau Austria indicată de Cumpărător. Pentru adresele din străinătate este disponibilă numai livrarea la domiciliu; nu livrăm în străinătate la puncte de ridicare, automate de colete sau cu vehiculul propriu.

Tarifele brute ale livrării internaționale variază în funcție de greutatea totală a produselor și de țara de destinație.

Tarifele internaționale actuale, aplicabile la data comenzii, sunt disponibile și pe site, în rubrica „Livrare” din banda gri aflată în partea de jos a paginii principale, defalcate după curier și greutate.

Livrarea internațională este supusă condițiilor în vigoare ale Express One și limitelor de dimensiune și greutate. Livrarea gratuită pentru comenzile de peste 50.000 HUF se aplică exclusiv livrărilor în Ungaria și nu se aplică livrărilor internaționale.

Nu livrăm în străinătate produsele care depășesc limitele de dimensiune sau greutate pentru transport internațional stabilite de Express One, în special utilajele mari de grădinărit și construcții. Acestea pot fi ridicate personal din magazinul din Mezőkövesd sau Cumpărătorul poate organiza transportul pe cheltuiala sa, cu acord prealabil.

Ridicare personală

Produsele comandate online pot fi ridicate personal din magazinul KaloHáz din Mezőkövesd.

Adresă de ridicare: 3400 Mezőkövesd, Szomolyai út 92, Ungaria.

Program:

- Luni-vineri: 8:00-17:00
- Sâmbătă: 8:00-12:00

Pentru ridicarea personală nu se percepe taxă de livrare.

Afișarea costurilor de livrare și plată

Înainte de finalizarea comenzii, magazinul online informează Cumpărătorul despre costul metodei de livrare alese, eventualul comision pentru plata ramburs și suma totală de plată.

Cumpărătorul poate verifica condițiile de livrare și plată înainte de finalizarea comenzii.

Termenul de executare

Termenul general de executare este de cel mult 30 de zile de la confirmarea comenzii. Acest termen de livrare este orientativ, iar orice abatere va fi comunicată prin e-mail.

Rezervarea drepturilor și a dreptului de proprietate

Dacă ați comandat anterior un produs pe care nu l-ați preluat la livrare (cu excepția cazului în care v-ați exercitat dreptul de retragere) sau produsul a fost returnat Vânzătorului ca „neridicat”, Vânzătorul poate condiționa executarea unei noi comenzi de plata în avans a prețului și a costurilor de livrare.

Vânzătorul poate reține predarea Produsului până când se asigură că plata electronică a prețului a fost efectuată cu succes, inclusiv când Cumpărătorul transferă suma în moneda statului său membru și, din cauza conversiei valutare și a comisioanelor bancare, Vânzătorul nu primește integral prețul și taxa de livrare. Dacă suma nu este achitată integral, Vânzătorul poate solicita plata diferenței.

Informare privind dreptul de retragere al cumpărătorului

Hotărârea Guvernului 45/2014 (II.26.) privind normele detaliate ale contractelor dintre consumatori și comercianți reglementează DREPTUL DE RETRAGERE de care beneficiază consumatorii în cazul contractelor la distanță și al celor încheiate în afara spațiilor comerciale.

În sensul acestei hotărâri, consumatorul este consumatorul definit de Codul civil maghiar, respectiv persoana fizică ce acționează în afara activității sale profesionale, independente sau comerciale.

Conform articolului 20 din Hotărârea Guvernului 45/2014 (II.26.), consumatorul are dreptul să se retragă fără a indica vreun motiv. Acesta își poate exercita dreptul:

a) în cazul unui contract de vânzare de produse,

aa) de la data primirii produsului;

ab) în cazul mai multor produse livrate separat, de la data primirii ultimului produs;

ac) în cazul unui produs alcătuit din mai multe loturi sau piese, de la data primirii ultimului lot sau a ultimei piese;

ad) în cazul livrării regulate de produse într-o anumită perioadă, de la data primirii primei livrări,

în termen de 14 zile de la preluarea produsului de către consumator sau de către un terț desemnat de acesta, altul decât transportatorul.

Această dispoziție nu afectează dreptul consumatorului de a se retrage și în intervalul dintre data încheierii contractului și data preluării produsului.

Dacă oferta pentru încheierea contractului a fost făcută de consumator, acesta o poate revoca înainte de încheierea contractului, încetând astfel obligația de menținere a ofertei.

Declarația de retragere și exercitarea dreptului de retragere sau de încetare a contractului

Consumatorul poate exercita dreptul prevăzut la articolul 20 din Hotărârea Guvernului 45/2014 (II.26.) printr-o declarație neechivocă sau prin formularul-model care poate fi descărcat și de pe site-ul de mai jos.

În cazul contractelor încheiate la distanță, consumatorul își poate exercita dreptul de retragere și prin funcția „Retragere din contract”, disponibilă în permanență pe Site pe durata perioadei de retragere.

Declarația de retragere poate fi transmisă și prin poștă sau e-mail la datele de contact de mai jos, folosind, dacă doriți, modelul următor:

Denumire: Kaló István E.V.

Sediu: 3400 Mezőkövesd, Szomolyai út 92, Ungaria.

E-mail: kalohazkft@gmail.com

Model de declarație de retragere/încetare a contractului

(completați și transmiteți acest formular numai dacă doriți retragerea din contract)

Către: Kaló István E.V., 3400 Mezőkövesd, Szomolyai út 92, Ungaria, e-mail: kalohazkft@gmail.com

Prin prezenta, subsemnatul/subsemnații declar/declarăm că îmi/ne exercit/exercităm dreptul de retragere/încetare privind contractul de vânzare a următoarelor produse sau de prestare a următorului serviciu:

Data încheierii contractului/data primirii produsului:

Numele consumatorului/consumatorilor:

Adresa consumatorului/consumatorilor:

Semnătura consumatorului/consumatorilor (numai pentru formularul transmis pe hârtie):

Data:

Valabilitatea declarației de retragere a consumatorului

Dreptul de retragere este considerat exercitat în termen dacă declarația consumatorului este expediată înainte de expirarea termenului de 14 zile. Consumatorului îi revine sarcina de a dovedi că și-a exercitat dreptul în conformitate cu prezenta dispoziție.

După primirea declarației de retragere, Vânzătorul transmite consumatorului fără întârzieri nejustificate, pe un suport durabil (de exemplu, prin e-mail), confirmarea primirii, care conține declarația de retragere și data și ora transmiterii acesteia.

Obligațiile Vânzătorului în cazul retragerii consumatorului

Obligația Vânzătorului de rambursare

Dacă un consumator se retrage din contract în conformitate cu articolul 22 din Hotărârea Guvernului 45/2014 (II.26.), Vânzătorul rambursează, în cel mult paisprezece zile de la luarea la cunoștință a retragerii, toate sumele primite de la consumator, inclusiv costurile legate de executarea contractului, precum taxa de livrare. Această obligație nu se aplică costurilor suplimentare rezultate din alegerea unei metode de transport diferite de cea standard, cea mai ieftină, oferită de Vânzător.

Modalitatea de rambursare a sumelor datorate de Vânzător

La retragerea sau încetarea contractului conform articolului 22 din Hotărârea Guvernului 45/2014 (II.26.), Vânzătorul rambursează sumele folosind aceeași metodă de plată utilizată de consumator. Cu acordul expres al consumatorului, poate folosi o altă metodă, fără costuri suplimentare pentru acesta. Vânzătorul nu răspunde pentru întârzierile cauzate de furnizarea greșită, incompletă sau omisă de către consumator a contului bancar ori a adresei poștale.

Costuri suplimentare

Dacă un consumator alege în mod expres o metodă de transport diferită de cea standard, cea mai ieftină, Vânzătorul nu este obligat să ramburseze costurile suplimentare. Într-o asemenea situație, rambursarea costului de livrare este limitată la tariful standard de livrare afișat.

Dreptul de a amâna rambursarea

Vânzătorul poate amâna rambursarea până când primește produsul returnat sau până când consumatorul furnizează o dovadă concludentă a expedierii acestuia, luându-se în considerare evenimentul care survine primul. Nu acceptăm colete expediate cu plata ramburs sau cu taxele de transport de achitat la destinatar.

Obligațiile consumatorului în cazul retragerii sau încetării contractului

Returnarea produsului

Dacă consumatorul se retrage din contract în conformitate cu articolul 22 din Hotărârea Guvernului 45/2014 (II.26.), trebuie să returneze produsul sau să îl predea Vânzătorului ori unei persoane autorizate de acesta fără întârzieri nejustificate, dar nu mai târziu de paisprezece zile de la comunicarea retragerii. Termenul este respectat dacă produsul este expediat înainte de expirarea celor paisprezece zile.

Suportarea costurilor de returnare a produsului

Consumatorul suportă costul direct al returnării produsului. Produsul trebuie trimis la adresa Vânzătorului.

Pentru produsele care, prin natura lor, nu pot fi returnate prin colet poștal (în special tractoare de tuns iarba, modele Rider și alte utilaje de mari dimensiuni), costul direct al returnării este suportat de Dumneavoastră. Costul estimat depinde inclusiv de distanța dintre domiciliul/sediul Dumneavoastră și sediul Comerciantului.

În cazul contractelor la distanță, dacă comerciantul vinde bunurile și într-un spațiu comercial, iar consumatorul exercită personal în acel spațiu dreptul prevăzut la articolul 20, poate returna bunul comerciantului în același moment.

Răspunderea consumatorului pentru diminuarea valorii produsului

Consumatorul răspunde pentru diminuarea valorii produsului rezultată din manipularea acestuia în alt mod decât cel necesar stabilirii naturii, caracteristicilor și funcționării lui.

Cazurile în care dreptul de retragere nu poate fi exercitat

Vânzătorul vă atrage în mod expres atenția că nu puteți exercita dreptul de retragere în cazurile prevăzute la articolul 29 alineatul (1) din Hotărârea Guvernului 45/2014 (II.26.):

a) în cazul contractelor de prestare de servicii, după executarea integrală a serviciului; dacă contractul implică o obligație de plată, numai dacă prestarea a început cu acordul expres prealabil al consumatorului și cu confirmarea de către acesta că își pierde dreptul de retragere după executarea integrală de către comerciant;

b) pentru bunurile sau serviciile al căror preț depinde de fluctuațiile pieței financiare pe care comerciantul nu le poate controla și care pot apărea în perioada de retragere prevăzută la articolul 20 alineatul (2);

c) pentru bunurile care nu sunt prefabricate, sunt realizate pe baza instrucțiunilor sau la cererea expresă a consumatorului ori sunt personalizate în mod clar pentru acesta;

d) pentru bunurile susceptibile de a se deteriora sau expira rapid;

e) pentru bunurile sigilate care, din motive de protecție a sănătății sau de igienă, nu pot fi returnate după desigilarea de către consumator după livrare;

f) pentru bunurile care, prin natura lor, sunt amestecate inseparabil cu alte produse după livrare;

g) pentru băuturile alcoolice al căror preț a fost convenit la încheierea contractului, a căror valoare reală depinde de fluctuațiile pieței necontrolabile de comerciant și care nu pot fi livrate decât după treizeci de zile de la încheierea contractului;

h) cu excepția situației prevăzute la alineatul (2), pentru contractele în care comerciantul se deplasează la domiciliul consumatorului, la solicitarea expresă a acestuia, pentru reparații sau întreținere urgente;

i) pentru înregistrările audio sau video sigilate și programele informatice sigilate care au fost desigilate de consumator după livrare;

j) pentru ziare, reviste și periodice, cu excepția contractelor de abonament;

k) pentru contractele încheiate în cadrul unei licitații publice;

l) pentru servicii de cazare în alte scopuri decât cele rezidențiale, transport, închiriere de autoturisme, catering sau servicii legate de activități de agrement, dacă în contract este prevăzută o dată sau o perioadă specifică de executare;

m) pentru conținutul digital care nu este livrat pe un suport material, dacă executarea a început cu acordul expres prealabil al consumatorului, acesta a confirmat că știe că își pierde dreptul prevăzut la articolul 20 odată cu începerea executării, iar comerciantul i-a transmis confirmarea prevăzută la articolul 12 alineatul (2) sau articolul 18.

În cazul prevăzut la litera h), dreptul de la articolul 20 se aplică serviciilor sau bunurilor oferite suplimentar față de serviciile solicitate expres de consumator și piesele de schimb utilizate pentru lucrările de întreținere sau reparație.

În cazurile prevăzute la literele a)-c) și e), consumatorul își poate exercita dreptul de la articolul 20 dacă contractul a fost încheiat în cadrul unei activități comerciale în afara magazinului sau al unei vânzări cu prezentare de produse, astfel cum sunt definite de legea comerțului.

Întocmit la Mezőkövesd, 17 noiembrie 2026.